

**Негосударственное частное образовательное учреждение
высшего образования
«Армавирский лингвистический социальный институт»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.Б.14 «Теория менеджмента: история управленческой мысли»**

Направление подготовки **38.03.02 «Менеджмент»**

(уровень бакалавриата)

Направленность (профиль) образовательной программы **«Экономический менеджмент»**

Форма обучения **очная/заочная**

Квалификация (степень) выпускника: **Бакалавр**

Армавир, 2022

Содержание

1.	Цели освоения учебной дисциплины.....	
2.	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	
3.	Указание места дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.....	
4.	Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....	
5.	Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий.....	
5.1	Структура учебной дисциплины	
5.2.	Виды занятий и их содержание	
5.2.1	Содержание теоретической части дисциплины	
5.2.2	Тематика практических занятий.....	
5.2.3	Задания для СРС	
6.	Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	
7.	Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	
7.1.	Паспорт фонда оценочных средств.....	
7.2.	Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....	
7.3.	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, а так же шкал оценивания.....	
7.4	Типовые задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	
7.5	Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций	
7.5.1	Сводный перечень обобщенных критериев оценки разных форм контроля	
7.5.2.	Средства оценивания для промежуточной и текущей аттестации	
8.	Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).....	
9.	Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	
10.	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	
11.	Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости).....	
12	Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)	
13.	Особенности организации образовательного процесса по образовательной программе для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
14	Перечень лицензионного программного обеспечения	

Обоснование рабочей программы дисциплины (модуля)

Рабочая программа по дисциплине «Б1.Б.14» «История управленческой мысли» разработана в соответствии с требованиями

- Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата), утвержденный приказом Министерства образования и науки РФ от 7 августа 2014 г. № 940;

- учебным планом по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, направленность (профиль) образовательной программы «Экономический менеджмент»

Для обучающихся набора:
2018 года;
2019 года;

Автор (составитель): к.э.н., доцент Милованов Н.В

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры экономических, естественнонаучных и социальных дисциплин 17 июня 2022 г. протокол №7

Заведующий кафедрой _____ / Л.Л.Денисова
(подпись) Ф.И.О.

Рецензент : доцент кафедры экономики и управления ФГБОУ ВО АГПУ
М.И. Пшмахова

1. Цели освоения учебной дисциплины

Цель освоения учебной дисциплины – освоения учебной дисциплины: знание обучающимися основных этапов эволюции управленческой мысли, включая понимание ими сущности отдельных управленческих идей, школ, подходов и концепций менеджмента, а также экономических, политических и социокультурных оснований развития теории и различных современных моделей менеджмента, приобретение теоретических знаний и практических навыков в области менеджмента. Знакомство с основными школами управления.

Задачи учебной дисциплины:

- изучение развития основных положений управленческой мысли с древнейших времен до XX века.
- знакомство с эволюцией взглядов основных западных школ менеджмента в XX веке
- исследование процессов зарождения и развития менеджмента в России и СССР.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций (в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП):

Общекультурные компетенции:

способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности (ОК-3);

Профессиональные компетенции:

владением навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности (ПК-3);

После изучения данной учебной дисциплины студент должен:

а) знать:

- истоки формирования управленческих идей и взглядов, их дальнейшую эволюцию в разные исторические периоды, а также определить характер связи современного состояния теории и практики менеджмента с прошлым управленческой мысли;
- основные этапы развития менеджмента как науки и профессии;
- сущность природы управления и исторические тенденции развития управленческой практики и теории;
- основное содержание, смысл, движущие силы и последствия управленческих революций;
- условия и факторы возникновения и развития современного менеджмента;

- основные школы, подходы и концепции в теории менеджмента;
- роль и персональный вклад отдельных исследователей в процесс эволюции теории менеджмента;
- особенности американской, японской, европейской и российской моделей менеджмента;
- особенности формирования, современное состояние российского менеджмента, а также вклад российских исследователей в процесс эволюции теории менеджмента.

б) уметь:

- применять понятийно-категориальный аппарат, основные законы и теории управления в профессиональной деятельности;
- определять историческую, экономическую и парадигмальную базу существующих теорий менеджмента;
- анализировать и интерпретировать основные идеи, принципы, положения теоретиков и практиков управления с точки зрения современного менеджмента;

в) владеть:

- основным содержанием школ, подходов и концепций в теории менеджмента в рамках ис-

торических тенденций их развития и современного состояния;

– оценкой вклада российских исследователей в теорию управления и ее значением для развития менеджмента; терминологией и понятиями, введенными в оборот представителями различных школ, подходов и концепций в теории управления.

3. Указание места дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к базовой части образовательной программы по данному направлению подготовки и является обязательной вне зависимости от направленности образовательной программы, обеспечивает формирование у обучающихся компетенций, установленных образовательным стандартом.

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Выписка из учебного плана

Семестр	Трудоемкость		Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаб. раб., час.	СРС, час	Форма аттестации	
	зач. ед.	час						
1(очная)	3	108	18	18		36	Экзамен (36)	
1(заочная)	3	108	4	8		87	Экзамен (9)	
В т.ч. в интерактивной форме 20%								

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

5.1 Структура учебной дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Разделы курса, темы занятий	Всего часов	Всего аудит часов	Из них			СРС
				лекц.	практ	лаб.	
1	Методологическое введение. Менеджмент как практическая деятельность, наука, искусство	4	2	1	1	–	2

2	Экономические, политические и социокультурные факторы развития управленческой мысли. Первые управленческие революции в древних цивилизациях Востока	4	2	1	1	–	2
3	*Управленческие идеи и практика управления в древнем Китае и Индии	4	2	1	1	–	2
4	Разработка управленческих идей и практики управления в античных государствах (Древняя Греция, Древний Рим)	4	2	1	1	–	2
5	*Управленческая мысль в эпоху средневекового феодализма	4	2	1	1	–	2
6	*Практика и теория управления в доиндустриальном периоде развития европейской цивилизации. Возрождение и Реформация	4	2	1	1	–	2
7	Промышленная революция и ее влияние на развитие практики и теории управления	4	2	1	1	–	2
8	Практика и теория донаучного менеджмента в фабричной индустриальной системе	4	2	1	1	–	2
9	*Становление школы научного управления Ф.Тейлора	4	2	1	1	–	2
10	Развитие теории менеджмента в школе научного управления	4	2	1	1	–	2
11	*Становление административной (классической) теории управления в работах А. Файоля и М.Вебера	4	2	1	1	–	2
12	Развитие идей административной школы	4	2	1	1	–	2

13	Становление и развитие школы человеческих отношений	4	2	1	1	–	2
14	*Вклад социальных наук в развитие теории менеджмента	4	2	1	1	–	2
15	Особенности и основные этапы истории управленческой мысли в России	4	2	1	1	–	2
16	Российский менеджмент – возникновение, становление и развитие	4	2	1	1	–	2
17	*Новейшая история мировой управленческой мысли в XX веке	4	2	1	1	–	2
18	Теории и модели менеджмента в постиндустриальную эпоху	4	2	1	1	–	2
19	Экзамен	36	–	–	–	–	36
	Всего часов:	108	36	18	18	-	72

Заочная форма обучения

№ п/п	Разделы курса, темы занятий	Всего часов	Всего аудит часов	Из них			СРС
				лекц.	практ	лаб.	
1	Методологическое введение. Менеджмент как практическая деятельность, наука, искусство	5	1	1		–	4
2	Экономические, политические и социокультурные факторы развития управленческой мысли. Первые управленческие революции в древних цивилизациях Востока	5	1		1	–	4
3	*Управленческие идеи и практика управления в древнем Китае и Индии	6	1	1		–	5
4	Разработка управленческих идей и практики управления в античных государствах (Древняя Греция, Древний Рим)	5	1		1	–	4

5	*Управленческая мысль в эпоху средневекового феодализма	5	0			–	5
6	*Практика и теория управления в доиндустриальном периоде развития европейской цивилизации. Возрождение и Реформация	6	1		1	–	5
7	Промышленная революция и ее влияние на развитие практики и теории управления	6	1		1	–	5
8	Практика и теория донаучного менеджмента в фабричной индустриальной системе	6	1		1	–	5
9	Становление школы научного управления Ф.Тейлора	5	0			–	5
10	Развитие теории менеджмента в школе научного управления	6	1	1		–	5
11	*Становление административной (классической) теории управления в работах А.Файоля и М.Вебера	6	1		1	–	5
12	Развитие идей административной школы	5	0			–	5
13	Становление и развитие школы человеческих отношений	5	0			–	5
14	*Вклад социальных наук в развитие теории менеджмента	5	0			–	5
15	Особенности и основные этапы истории управленческой мысли в России	6	1		1	–	5
16	Российский менеджмент – возникновение, становление и развитие	6	1	1		–	5
17	*Новейшая история мировой управленческой мысли в XX веке	6	1		1	–	5

18	Теории и модели менеджмента в постиндустриальную эпоху	5	0			–	5
19	Экзамен	9	–	–	–	–	9
	Всего часов:	108	12	4	8	-	87

5.2. Виды занятий и их содержание

5.2.1 Содержание теоретической части дисциплины

Методологическое введение. Менеджмент как практическая деятельность, наука, искусство

Знакомство со слушателями: первичные знания о менеджменте, ожидания. Анкетирование «Что я знаю о менеджменте?»

Что такое, по-вашему, современный менеджмент?

Кого Вы считаете известным, эффективным, значительным менеджером? Назовите их.

Менеджмент как учебная дисциплина.

Цели и задачи дисциплины «Теория менеджмента: История управленческой мысли».

Ожидаемые результаты обучения: формируемые знания и умения.

Тематический план прохождения учебной дисциплины.

Основная и дополнительная учебная литература, рекомендованная для изучения.

Учебно-методический регламент. Взаимодействие с преподавателем. Аудиторная и внеаудиторная работа. Порядок подготовки к занятиям. Основные требования к выступлениям (сообщениям), презентациям, реферату и творческой работе. Работа с литературой, интернетом, учебным порталом. Порядок отработки пропущенных занятий.

Балльно-кредитная система оценивания знаний студентов. Критерии оценки. Планируемые контрольные работы, рубежная и итоговая аттестации.

Экономические, политические и социокультурные факторы развития управленческой мысли. Первые управленческие революции в древних цивилизациях Востока

1. Экономическая, политическая и культурная среда развития практики и теории управления.
2. Сравнительная характеристика восточной и западной культур.
3. Управленческие функции в управлении храмовыми хозяйствами Месопотамии. Первая управленческая революция.
4. Развитие управленческой практики и идей эффективного управления в древне-египетской цивилизации.
5. Формализация системы администрирования в Кодексе царя Хаммурапи. Светско-административная управленческая революция.
6. Производственно-строительная управленческая революция при Навуходоносоре II.

*Управленческие идеи и практика управления в древнем Китае и Индии

1. «Артхашастра» - древнеиндийское руководство по науке и практике государственного управления.
2. Управленческие идеи и практика древнекитайской цивилизации. Управленческие идеи в даосизме Лао-Цзы
3. Учение Конфуция в теории и практике управления.

4. Критика конфуцианства в легизме. Хань Фэй о сущности, целях и методах управления.

5. Принципы эффективного управления в «Трактате о военном искусстве» Сунь Цзы.

Китайские стратагемы успеха в управлении

Разработка управленческих идей и практики управления в античных государствах (Древняя Греция, Древний Рим)

1. Управленческая мысль в Древней Греции. Экономические и политические реформы Солона как пример эффективного государственного управления.

2. Ксенофонт («Домострой») об управлении домашним хозяйством.

3. Управленческие идеи в работах Аристотеля и Платона.

4. Вклад Александра Македонского в практику управления.

5. Управленческие идеи Древнего Рима. Управление городским хозяйством в Древнем Риме.

6. Административная реформа Диоклетиана.

*Управленческая мысль в эпоху средневекового феодализма

1. Общая характеристика политико-экономических условий развития практики управления в Средние века. Отделение ремесла от земледелия. Возникновение и рост городов.

2. Характеристика управления в мастерской ремесленника и средневековых цехах. Цех как производственная и общественная организация.

3. Роль торговли в период средневековья. Отделение финансового капитала от торговли.

4. Значение, роль и структура управления римско-католической церкви. Церковь как хозяйствующий субъект.

5. Особенности управленческой мысли средневекового Востока

*Практика и теория управления в доиндустриальном периоде развития европейской цивилизации. Возрождение и Реформация

1. Характеристика Возрождения. Характерные особенности эпохи.

2. Изменение культурной среды в позднем средневековье, создание предпосылок промышленной революции. Рыночная этика, протестантство и этика свободы.

3. Основные тезисы протестантизма М.Лютера.

4. Макс Вебер о роли протестантизма в возникновении капитализма.

5. Вклад Н.Макиавелли в историю социальной мысли, в теорию и практику управления

6. «Макиавеллизм» в менеджменте: качество личности, способ руководства и лидерства.

*Становление школы научного управления Ф.Тейлора

Развитие теории менеджмента в школе научного управления

1. Методы планирования работ и премиальная система Г.Л.Гантта.

1. Двенадцать принципов производительности/эффективности Г. Эмерсона.

2. Ф.и Л.Гилбреты: изучение элементарных движений. Анализ трудовых операций и повышение производительности труда

3. Л. Гилбрет - основатель промышленной психологии. Исследование стилей управления и причин утомления.

4. Вклад Г.Форда в повышение эффективности производства на основе принципов научной организации труда.

5. Элементы социального менеджмента в практике управления персоналом Г.Форда

*Становление административной (классической) теории управления в работах А. Файоля и М.Вебера

1. Содержание элементов управления по А. Файолю.
2. Характеристика принципов управления по А.Файолю
3. Качества и способности эффективного управляющего по А.Файолю
4. М. Вебер об элементах идеальной/позитивной бюрократии.
5. М. Вебер об основаниях власти в организации.

Развитие идей административной школы

1. Принципы организации и логические законы организации Дж.Муни и А.Рейли
2. Развитие идей А.Файоля в работах Л.Урвика. Принципы построения формальной организации и административного управления по Л.Урвику.
3. Л. Гьюлик и функции администратора.
4. Дискуссия о диапазоне контроля.

Становление и развитие школы человеческих отношений

1. Г. Мюнстерберг и его «Психология промышленной эффективности».
2. Становление школы человеческих отношений. М. П. Фоллет и ее философия политики и менеджмента.
3. М.П.Фоллетт о лидерстве.
4. Э. Мэйо и хотторнские исследования: философия социального человека, поведение в группе, организация как социальная система.

*Вклад социальных наук в развитие теории менеджмента

1. Основы теории социальных систем Ч.Барнарда.
2. Содержательные теории мотивации. А. Маслоу - классификация и иерархия («пирамида») потребностей
3. Двухфакторная модель мотивации Ф.Герцберга.
4. Общая характеристика процессуальных теорий мотивации. Теория ожидания В.Врума.
5. Комплексная модель мотивации Портера-Лоулера.
6. Развитие теории лидерства и стиля руководства Х и Y в работах Д.Макгрегора.

Особенности и основные этапы истории управленческой мысли в России

- 1.Феодальная Россия. Проблема централизации и децентрализации. Роль государства в организации экономической жизни.
- 2.Становление профессионального менеджмента.
- 3.Государство и православная церковь. Церковь как хозяйствующий субъект.
- 4.Идеи А. Ордина-Нащокина об управлении национальным хозяйством и его субъектами. Петр 1 и реформы: подъем фабричного производства и управления. Цели менеджмента.
- 5.Идеи М. Сперанского и Н. Мордвинова об экономической стратегии, управлении и его эффективности.
- 6.Реформа 1861 года и изменения в экономической и социальной среде. Идеи С.Витте и П. Столыпина об управлении национальным хозяйством и его субъектами.

Российский менеджмент – возникновение, становление и развитие

1. Всеобщая организационная наука (Тектология) А.Богданова.
2. Научная организация труда и управления А.К.Гастева.
3. Ситуационный подход Ф.Р.Дунаевского.
4. Теория и принципы социалистической рационализации и О. Ерманского.
5. Сущность реформ А.Н.Косыгина в управлении народным хозяйством СССР.
6. Основные черты современного российского менеджмента.

*Новейшая история мировой управленческой мысли в XX веке

1. Основной вклад школы науки управления в развитие менеджмента. Количественный подход в менеджменте.
2. Сущность системного подхода к управлению.
3. Сущность ситуационного подхода к управлению. Ситуационные концепции лидерства.
4. Сущность процессного подхода к управлению.
5. Эмпирическая школа управления. П.Друкер и концепция управления по целям (МВО).
6. Сравнительные особенности американской, японской и западноевропейской моделей менеджмента.

Теории и модели менеджмента в постиндустриальную эпоху

– В чем сущность, основные черты и тенденции развития современного менеджмента в постиндустриальную эпоху?

5.2.2 Тематика практических занятий

Тема 1-1. Семинар. Методическое введение в учебную дисциплину «теория менеджмента: история управленческой мысли»

1. Знакомство со слушателями: первичные знания о менеджменте, ожидания. Анкетирование «Что я знаю о менеджменте?»
 - Что такое, по-вашему, современный менеджмент?
 - Кого Вы считаете известным, эффективным, значительным менеджером? Назовите их.
2. Менеджмент как учебная дисциплина.
3. Цели и задачи дисциплины «Теория менеджмента: История управленческой мысли». Ожидаемые результаты обучения: формируемые знания и умения.
4. Тематический план прохождения учебной дисциплины.
5. Основная и дополнительная учебная литература, рекомендованная для изучения.
6. Учебно-методический регламент. Взаимодействие с преподавателем. Аудиторная и внеаудиторная работа. Порядок подготовки к занятиям. Основные требования к выступлениям (сообщениям), презентациям, реферату и творческой работе. Работа с литературой, интернетом, учебным порталом. Порядок отработки пропущенных занятий.
7. Балльно-кредитная система оценивания знаний студентов. Критерии оценки. Планируемые контрольные работы, рубежная и итоговая аттестации.

литература:осн. 1, доп. 6,10,11,12,13,14

Семинар 2-1. Развитие управленческой мысли в древних цивилизациях Востока. Первые управленческие революции

Вопросы для обсуждения:

7. Экономическая, политическая и культурная среда развития практики и теории управления.
8. Сравнительная характеристика восточной и западной культур.
9. Управленческие функции в управлении храмовыми хозяйствами Месопотамии. Первая управленческая революция.
10. Развитие управленческой практики и идей эффективного управления в древнеегипетской цивилизации.
11. Формализация системы администрирования в Кодексе царя Хаммурапи. Светско-административная управленческая революция.
12. Производственно-строительная управленческая революция при Навуходоносоре II.

Вопросы для самопроверки:

- В чем сущность развития управления как формы человеческой деятельности?
- Какие аспекты культуры образуют среду развития менеджмента?
- Как можно охарактеризовать периоды развития менеджмента, называемые управленческими революциями?
- Кем были первые люди, освобожденные обществом от непосредственного производительного труда?
- С чем связано появление письменности?
- В чем состоит смысл, с точки зрения менеджмента, сословной структуры общества?
- Как было организовано управление в древней Месопотамии? К чему вело развитие государственного сектора в древней Месопотамии?
- Какое средство восстановления хозяйства нашли руководители старовавилонского государства?
- Назовите причины существования огромного управленческого аппарата в древнем Египте.
- Какие методы и функции управления использовались в Египте?

литература:осн. 1, доп. 6,10,11,12,13,14

Семинар 3-1. Управленческие идеи и практика управления в Древнем Китае и Индии

Вопросы для обсуждения:

6. «Артхашастра» - древнеиндийское руководство по науке и практике государственного управления.
7. Управленческие идеи и практика древнекитайской цивилизации. Управленческие идеи в даосизме Лао-Цзы
8. Учение Конфуция в теории и практике управления.
9. Критика конфуцианства в легизме. Хань Фэй о сущности, целях и методах управления.
10. Принципы эффективного управления в «Трактате о военном искусстве» Сунь Цзы.
11. Китайские стратагемы успеха в управлении.

Вопросы для самопроверки:

- Назовите основные отличия древнеиндийской цивилизации.
- Объясните причину интереса менеджмента к Артхашастре
- Какие функции и принципы менеджмента практиковались в древнем Китае?
- С чем связано обсуждение проблем управления обществом в Китае?

Семинар 4-1. Управленческие идеи и практика управления в древних цивилизациях Европы

Вопросы для обсуждения:

7. Управленческая мысль в Древней Греции. Экономические и политические реформы Солона как пример эффективного государственного управления.
8. Ксенофонт («Домострой») об управлении домашним хозяйством.
9. Управленческие идеи в работах Аристотеля и Платона.
10. Вклад Александра Македонского в практику управления.
11. Управленческие идеи Древнего Рима. Управление городским хозяйством в Древнем Риме.
12. Административная реформа Диоклетиана.

Вопросы для самопроверки:

- Назовите основную характерную черту греческой экономики и государственного устройства.
- Какие мероприятия Солона содействовали интенсификации экономики?
- Как в древней Греции обеспечивалось оптимальное состояние экономики?
- Какие способы мотивации рабов использовались в Древнем Риме?
- В чем состояла предпродажная подготовка рабов в Риме?

литература:осн. 1,доп1,2,6,10

Семинар 5-1. Управленческая мысль в эпоху средневекового феодализма

Вопросы для обсуждения:

6. Общая характеристика политико-экономических условий развития практики управления в Средние века. Отделение ремесла от земледелия. Возникновение и рост городов.
7. Характеристика управления в мастерской ремесленника и средневековых цехах. Цех как производственная и общественная организация.
8. Роль торговли в период средневековья. Отделение финансового капитала от торговли.
9. Значение, роль и структура управления римско-католической церкви. Церковь как хозяйствующий субъект.
10. Особенности управленческой мысли средневекового Востока

Вопросы для самопроверки

- Какие цели преследовал труд в средневековой Европе?
- Какова была организационная структура средневекового цеха?
- Какие стандарты обеспечивали производственную и торговую деятельность цеха? Какие вы знаете ограничения цеховой деятельности?

литература:осн. 1, доп. 6,10,11,12,13,14

ТЕМА 6-1. Семинар. История управленческих идей в доиндустриальном периоде развития европейской цивилизации

Вопросы для обсуждения:

7. Характеристика Возрождения. Характерные особенности эпохи.
8. Изменение культурной среды в позднем средневековье, создание предпосылок промышленной революции. Рыночная этика, протестантство и этика свободы.
9. Основные тезисы протестантизма М.Лютера.
10. Макс Вебер о роли протестантизма в возникновении капитализма.
11. Вклад Н.Макиавелли в историю социальной мысли, в теорию и практику управления
12. «Макиавеллизм» в менеджменте: качество личности, способ руководства и лидерства.

Вопросы для самопроверки

- В чем состоял вклад католической церкви в теорию менеджмента?
- Каковы причины возникновения эпохи Возрождения?
- Какова роль протестантизма М.Лютера в социокультурной подготовке возникновения капиталистических отношений?
- В чем заключается влияние Макиавелли на теорию и практику менеджмента?

– Какие способы достижения цели рассматривал Макиавелли? Что вкладывается в понятие «макиавеллизм» применительно к деятельности современного управляющего?

литература: осн.1, доп.1,2,6,10

Тема 7-1. СЕМИНАР. Промышленная революция и ее влияние на развитие практики и теории управления

1. Условия, приведшие к промышленному перевороту в Англии. Техническая и социальная стороны промышленного переворота.
2. А.Смит о роли рынка, конкуренции и либеральной экономики в становлении богатства наций.
3. Изобретение рабочих машин – начало промышленного переворота в Англии.
4. Возникновение фабричного производства. «Фабричный кодекс» Аркрайта - начало формирования науки об организации производства.
5. Особенности управления и организации производства в компании Болтона и Уатта.

Вопросы для самопроверки

- Какие идейные течения содействовали промышленному перевороту?
- Почему промышленная революция произошла в Англии?
- Назовите четыре фактора производства, которые осознавались во времена промышленного переворота?

литература: осн.1, доп.1,2,6,10

Тема 8-1. Рубежная аттестация (Т.Т. 1-8)

Тема 9-1. Семинар. Донаучный менеджмент и становление школы научного управления Ф.Тейлора

Вопросы для обсуждения:

1. Пионеры фабричного менеджмента в эпоху промышленной революции. Проблемы управления на ранней фабрике в условиях расширения производства и конкуренции.
2. Идеи социального реформаторства Р. Оуэна.
3. Ч.Бэббидж и анализ производственных операций. Преимущества разделения труда и экономика специализации.
4. Э.Юр и Ш.Дюпин - пионеры управленческого образования в Англии и Франции.
5. Становление школы научного управления. Тейлор об элементах механизма и принципах научного управления,
6. Работа по заданиям и дифференциальная система оплаты труда и по Ф.Тейлору.

Вопросы для самопроверки

- Какие управленческие проблемы доставляли больше всего забот предпринимателям?
- Почему предприниматели приглашали своих родственников в качестве менеджеров?
- В чем состояла проблема рабочей силы?
- Когда появилась сдельная оплата труда?
- Какими мерами решалась проблема дисциплины работников?
- В чем заключались причины неудовлетворительной работы многих менеджеров?
- Расскажите, как обучался искусству менеджмента Р. Оуэн?
- В чем состояла сущность тихого монитора Р. Оуэна?
- В чем Р. Оуэн превзошел основателей школы человеческих отношений?

- В чем заключается вклад Чарльза Беббиджа в развитие научных подходов к управлению? В чем Ч. Бэббидж видел преимущества разделения труда?
- Какую схему распределения прибыли предлагал Ч. Бэббидж?
- В чем состоял мотивирующий эффект схемы вознаграждения рабочих по Ч. Беббиджу?
- Кто и почему предпринимал первые попытки систематизировать управление?
- Как можно охарактеризовать основные черты и особенности концепции менеджмента Ф.У. Тейлора?
- Назовите основные причины провала начальной практики сдельной оплаты труда.
- В чем состояла система дифференцированной оплаты Фредерика Тейлора?
- Какие цели преследовала тейлоровская система оплаты труда?
- В чем состоял тейлоровский менеджмент по заданиям?
- Назовите признаки, отличающие хорошего менеджера низшего звена.

литература:осн. 1, доп. 6,10,11,12,13,14

Тема 10-1. Развитие теории управления в школе научного управления

Вопросы для обсуждения:

6. Методы планирования работ и премиальная система Г.Л.Гантта.
7. Двенадцать принципов производительности/эффективности Г. Эмерсона.
8. Ф.и Л.Гилбреты: изучение элементарных движений. Анализ трудовых операций и повышение производительности труда
9. Л. Гилбрет - основатель промышленной психологии. Исследование стилей управления и причин утомления.
10. Вклад Г.Форда в повышение эффективности производства на основе принципов научной организации труда.
11. Элементы социального менеджмента в практике управления персоналом Г.Форда

Вопросы для самопроверки:

- В чем смысл прогрессивных идей Г. Гантта?
- Что составляло основу ганттовской работы над заданиями с премиями?
- Назовите революционное изобретение Г. Гантта.
- Что такое «терблиги»?
- В чем видели причину усталости Гилбреты?
- Назовите двенадцать принципов эффективности Г. Эмерсона.
- Каковы основные принципы «фордизма» как системы повышения производительности труда?

литература: осн.1,доп. 1,2,6,10

Тема 11-1. Становление административной (классической) теории управления в работах А.Файоля и М.Вебера

Вопросы для обсуждения:

6. Содержание элементов управления по А. Файолю.
7. Характеристика принципов управления по А.Файолю
8. Качества и способности эффективного управляющего по А.Файолю
9. М. Вебер об элементах идеальной/позитивной бюрократии.
10. М. Вебер об основаниях власти в организации.

Вопросы для самопроверки:

- Назовите основное достижение А. Файоля как менеджера.

- Какие шесть групп действий (операций), присутствующих во всех промышленных предприятиях, выделил А. Файоль?
- Назовите качества и способности, которыми, согласно Файолю, должен обладать менеджер.
- Назовите четырнадцать принципов Файоля и раскройте их содержание.
- На каких основах базировалась программа планирования Файоля?
- Назовите шесть характеристик, по которым Файоль предлагал оценивать деятельность менеджеров и рабочих.
- В чем отличие административной школы от школы научного управления?
- Какие чистые типы законной власти рассматривал М. Вебер?
- Назовите необходимые элементы идеальной бюрократии Вебера.
- Почему скалярный принцип характеризует вертикальную координацию?
- Что такое оптимальное делегирование ?

литература: осн. 1, доп. 6,10,11,12,13,14

Тема 12-1. Развитие идей административной школы

Вопросы для обсуждения:

5. Принципы организации и логические законы организации Дж.Муни и А.Рейли
6. Развитие идей А.Файоля в работах Л.Урвика. Принципы построения формальной организации и административного управления по Л.Урвику.
7. Л. Гьюлик и функции администратора.
8. Дискуссия о диапазоне контроля.

Вопросы для самопроверки:

- Почему в классификации Муни и Рейли делегирование относится к процессу, а не к принципу или результату?
- Приведите конкретные примеры организации, где воплощался бы принцип «ответствия людей структуре» Гьюлика и Урвика.
- В каких случаях принцип единоначалия помогает рационализировать деятельность подчиненных, а в каких — мешает?

литература: осн.1, доп.1,2,6,10

Тема 13-1. СЕМИНАР. Становление и развитие школы человеческих отношений

Вопросы для обсуждения:

5. Г. Мюнстерберг и его «Психология промышленной эффективности».
6. Становление школы человеческих отношений. М. П. Фоллет и ее философия политики и менеджмента.
7. М.П.Фоллетт о лидерстве.
8. Э. Мэйо и хотторнские исследования: философия социального человека, поведение в группе, организация как социальная система.

Вопросы для самопроверки:

- Что объединяло работу Мюнстерберга «Психология и промышленная эффективность» с учением Тейлора?
- Назовите четыре способа разрешения конфликтов по М. Фоллетт.
- Раскройте содержание фоллеттовской идеи власти с.
- В чем заключалась новая философия контроля М. Фоллетт?
- На чем базировалась концепция лидерства М. Фоллетт?
- Что являлось, по мнению Мэйо, основной характеристикой нового индустриального человека?

– Чем различались подходы Тейлора и Мэйо в исследовании индустриальных рабочих?

литература:осн. 1, доп. 6,10,11,12,13,14

Тема 14-1. СЕМИНАР. Вклад социальных наук в развитие теории менеджмента

Вопросы для обсуждения:

7. Основы теории социальных систем Ч.Барнарда.
8. Содержательные теории мотивации. А. Маслоу - классификация и иерархия («пирамида») потребностей
9. Двухфакторная модель мотивации Ф.Герцберга.
10. Общая характеристика процессуальных теорий мотивации. Теория ожидания В.Врума.
11. Комплексная модель мотивации Портера-Лоулера.
12. Развитие теории лидерства и стиля руководства Х и Y в работах Д.Макгрегора.

Вопросы для самопроверки:

- Достижение каких целей, по мнению Ч. Барнарда, обеспечивало изучение формальных организаций?
- Какие функции неформальной организации исследовал Ч. Барнард?
- Назовите источник власти по Ч. Барнарду.
- Какие функции руководства постулировал Барнард?
- Чем различаются теории Х и Y по Макгрегору?

литература: осн.1, доп.1,2,6,10

Тема 15-1. Особенности и основные этапы истории управленческой мысли в России

Вопросы для обсуждения:

- 1.Феодальная Россия. Проблема централизации и децентрализации. Роль государства в организации экономической жизни.
- 2.Становление профессионального менеджмента.
- 3.Государство и православная церковь. Церковь как хозяйствующий субъект.
- 4.Идеи А. Ордина-Нащокина об управлении национальным хозяйством и его субъектами. Петр 1 и реформы: подъем фабричного производства и управления. Цели менеджмента.
- 5.Идеи М. Сперанского и Н. Мордвинова об экономической стратегии, управлении и его эффективности.
- 6.Реформа 1861 года и изменения в экономической и социальной среде. Идеи С.Витте и П. Столыпина об управлении национальным хозяйством и его субъектами.

литература:осн. 1, доп. 6,10,11,12,13,14

Тема 16-1. Российский менеджмент – возникновение, становление и развитие

Вопросы для обсуждения:

2. Всеобщая организационная наука (Тектология) А.Богданова.
3. Научная организация труда и управления А.К.Гастева.
4. Ситуационный подход Ф.Р.Дунаевского.
5. Теория и принципы социалистической рационализации и О. Ерманского.
6. Сущность реформ А.Н.Косыгина в управлении народным хозяйством СССР.
7. Основные черты современного российского менеджмента.

Вопросы для самопроверки:

- Какие способы и приемы изучения организационно-управленческих процессов были определены в российской школе управления?
- Назовите основные отличительные черты российской экономики начала XX века.
- Каково содержание основных законов организации труда К.Адамецкого - возрастающего производства, специализации, координации производства, гармонии труда?
- Дайте краткую характеристику науки тектологии А. Богданова.
- Что, по мнению А. Богданова, являлось предметом организационной науки.
- Назовите два основных принципа тектологии А. Богданова.
- Назовите основные положения концепции ЦИТа, совпадающие с идеями Ф. Тейлора и Г. Форда.
- Какие проблемы научной организации труда исследовал А.Ф. Журавский?
- Каков вклад П.М. Керженцева в развитие теории управления?
- Каковы основные положения концепции Ф.Р. Дунаевского?
- Раскройте содержание принципа оптимума О. Ерманского.
- Каковы основные направления исследований, проводившихся под руководством Н.А. Витке?
- Назовите основные качества эффективной системы управления по А.Гастеву.

литература:осн. 1, доп. 6,10,11,12,13,14

Тема 17-1. СЕМИНАР. Новейшая история мировой управленческой мысли в XX веке

Вопросы для обсуждения:

7. Основной вклад школы науки управления в развитие менеджмента. Количественный подход в менеджменте.
8. Сущность системного подхода к управлению.
9. Сущность ситуационного подхода к управлению. Ситуационные концепции лидерства.
10. Сущность процессного подхода к управлению.
11. Эмпирическая школа управления. П.Друкер и концепция управления по целям (МВО).
12. Сравнительные особенности американской, японской и западноевропейской моделей менеджмента.

Вопросы для самопроверки:

- В чем заключаются особенности количественного подхода к управлению?
- Каковы особенности школы науки управления?
- Какова специфика процессного подхода?
- Каковы основные характеристики системного подхода?
- Как можно охарактеризовать ситуационный подход?
- Назовите основные черты, сформулируйте главные принципы современных концепций управления в производстве товаров и услуг?
- Как можно охарактеризовать особенности американского менеджмента?
- Каковы особенности японской системы продвижения по службе?
- Каковы основные черты системы управления качеством на японских предприятиях?
- Что показывает сравнительный анализ японского и американского менеджмента?

литература:осн. 1, доп. 1,2,6,10

ТЕМА 18-1. СЕМИНАР. Теории и модели менеджмента в постиндустриальную эпоху

– В чем сущность, основные черты и тенденции развития современного менеджмента в постиндустриальную эпоху?
литература:осн. 1, доп. 1,2,6,10

5.2.3 Задания для СРС

Примерная тематика рефератов

- Примерная тематика рефератов
- Экономические, социальные и политические условия и содержание первой «религиозно-коммерческой» управленческой революции (Др.Шумер и Египет).
- Экономические, социальные и политические условия и содержание второй «светско-административной» управленческой революции. Формализация системы администрирования в Кодексе царя Хаммурапи;
- Экономические, социальные и политические условия и содержание третьей «производственно-строительной» управленческой революции. Роль Навуходоносора II.
- «Артхашастра» - древнеиндийское руководство по науке и практике государственного управления.
- «Трактат о военном искусстве» Сунь Цзы: общая характеристика и применимость к решению задач современного менеджмента.
- Единство философии и теории управления в Китае. Управленческие идеи в учении Конфуция.
 - Общая характеристика политико-экономических и социальных условий развития практики управления в Древней Греции.
- Экономические и политические реформы Солона как пример эффективного государственного управления.
 - Ксенофонт («Домострой») об управлении домашним хозяйством.
 - Управленческие идеи в работе Аристотеля «Политика».
- Взгляды Сократа и Платона и на природу управления («Государство», «Законы»).
- Общая характеристика политико-экономических и социальных условий развития практики управления в Древнем Риме.
- Хозяйственно-экономические условия и организация античного производства (Др.Греция или Др.Рим, выборочно).
- Общая характеристика политико-экономических условий развития теории и практики управления в Средние века.
- Средневековый цех: характеристика организации труда ремесленников и роль в жизни средневекового города.
- Организация и внутренние ограничения цеховой деятельности.
- Вклад Н.Макиавелли в историю социальной мысли, в теорию и практику управления.
- Общая характеристика политико-экономических и социальных условий развития практики управления в период Возрождения и Реформации.
- Реформаторские взгляды М.Лютера и их роль в становлении этики и «духа капитализма».
- Работа А.Смита «Исследование о природе и причинах богатства народов» как теоретическая основа либерально-рыночной этики предпринимательства.
- Социальные, политические и экономические предпосылки промышленной революции в Англии (XVIII-нач.XIXвв.).
- Управленческие идеи в основных работах Ф. Тейлора.

- Г.Эммерсон и повышение производительности труда.
- Вклад Ч.Бэббиджа в развитие теории и практики управления и управленческого труда.
- Сущность и содержание четвертой (индустриальной) управленческой революции.
- Вклад Р.Оуэна в теорию и практику менеджмента.
- Ч.Бэббидж о принципе разделения труда, специализации и анализе производственных операций.
- Э.Юр и Ш.Дюпен - пионеры управленческого образования в Англии и Франции.
- Экономические, политические и социокультурные предпосылки возникновения научного менеджмента в США (XIX-нач.ХХвв).
- Основной вклад Ф Тейлора в формирование теории и практики научного менеджмента.
- Г. Гантт: система формирования задач и вознаграждений. Диаграммы Гантта в управлении.
- Вклад Ф. и Л. Гилбрет в теорию и практику менеджмента. Анализ трудовых операций и повышение производительности труда.
- Г. Эмерсон об эффективном управлении. 12 принципов эффективности (производительности).
- Г. Форд - революционер промышленного менеджмента.
- Анри Файоль: администрирование и управление. Специальные качества и знания менеджера.
- М. Вебер о бюрократии как идеальной организации.
- М. Вебер о власти и авторитете.
- М. Фоллет и ее философия политики и менеджмента.
- Теория организаций Ч. Барнарда.
- Появление промышленной психологии: Г. Мюнстерберг и его «Психология промышленной эффективности».
- Э. Мэйо и хоторнские исследования.
- Вклад К.Адамецкого в эволюцию теории научного менеджмента
- Всеобщая организационная наука (тектология) А.Богданова.
- Концепция физиологического оптимума О. Ерманского.
- Научная организация труда и управления А.К.Гастева.
- Витке Н.А. и вклад его направления в менеджмент.
- Теория принятия решений и количественный подход (школа количественных методов) в менеджменте
- Эмпирическая школа управления. Вклад Питера Друкера в развитие теории менеджмента.
- Анализ содержательных теорий мотивации
- Процессуальные теории мотивации
- Сравнительный анализ теорий мотивации
- Роль теории иерархии потребностей Абрахама Маслоу для социальной и управленческой практики.
- Концепция обогащения труда Ф. Герцберга и ее практическая значимость
- Типологизация менеджеров на основе теории потребностей Д.МакКлелланда
- Практика применения в мотивационном менеджменте принципов теории справедливости С. Адамса.
- Особенности мотивационной модели ожидания В.Врума.
- Комплексная теория мотивации Портера-Лоулера.
- Ситуационные теории управления.
- Системный подход в менеджменте.
- Процессный подход в менеджменте.
- Концепция партисипативного управления и «производственной демократии».

- Американская модель менеджмента.
- Японская модель менеджмента.
- Европейская модель менеджмента.
- Модель современного российского менеджмента.
- Влияние глобализации на развитие теории и практики менеджмента

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№	Тема (раздел)	Содержание заданий, выносимых на СРС	Количество часов, отводимых на выполнение заданий		Учебно-методическое обеспечение (из списка литературы)
			очная	заочная	
1	Методологическое введение. Менеджмент как практическая деятельность, наука, искусство	Письменно дать ответы на вопросы; подготовка реферата, составление структурных схем	2	4	
2	Экономические, политические и социокультурные факторы развития управленческой мысли. Первые управленческие революции в древних цивилизациях Востока	Письменно дать ответы на вопросы	2	4	15, 17, 19
3	Управленческие идеи и практика управления в древнем Китае и Индии	Письменно дать ответы на вопросы; решение задач	2	4	2, 4, 13, 14, 20, 22
4	Разработка управленческих идей и практики управления в античных государствах (Древняя Греция, Древний Рим)	Письменно дать ответы на вопросы; подготовка реферата.	2	5	2, 4, 14, 15, 16
5	Управленческая мысль в эпоху средневекового феодализма	Письменно дать ответы на вопросы; решение задач, подготовка реферата.	2	5	2, 4, 13, 14, 15, 16, 20, 25
6	Практика и теория управления в доиндустриальном периоде развития европейской цивилизации. Возрождение и Реформация	Письменно дать ответы на вопросы; подготовка реферата, решение ситуационных задач	2	5	
7	Промышленная революция и ее влияние на развитие практики и теории управления	Письменно дать ответы на вопросы;	2	5	2, 4, 13, 14, 15, 16, 20, 25
8	Практика и теория донаучного менеджмента	Письменно дать ответы на вопросы; подготовка рефе-	2	5	15, 17, 19

	в фабричной индустриальной системе	рата,			
9	Становление школы научного управления Ф.Тейлора	Письменно дать ответы на вопросы; подготовка реферата, составление структурных схем	2	5	2, 4, 13, 14, 20, 22
10	Развитие теории менеджмента в школе научного управления	Письменно дать ответы на вопросы; подготовка реферата, составление структурных схем	2	5	
11	Становление административной (классической) теории управления в работах А.Файоля и М.Вебера	Письменно дать ответы на вопросы; подготовка реферата, составление структурных схем	2	5	2, 4, 14, 15, 16
12	Развитие идей административной школы	Письменно дать ответы на вопросы; подготовка реферата, составление структурных схем	2	5	2, 4, 13, 14, 15, 16, 20, 25
13	Становление и развитие школы человеческих отношений	Письменно дать ответы на вопросы; подготовка реферата, составление структурных схем	2	5	2, 4, 13, 14, 15, 16, 20, 25
14	Вклад социальных наук в развитие теории менеджмента	Письменно дать ответы на вопросы; подготовка реферата, составление структурных схем	2	5	2, 4, 14, 15, 16
15	Особенности и основные этапы истории управленческой мысли в России	Письменно дать ответы на вопросы; подготовка реферата, составление структурных схем	2	5	2, 4, 13, 14, 15, 16, 20, 25
16	Российский менеджмент – возникновение, становление и развитие	Письменно дать ответы на вопросы; подготовка реферата, составление структурных схем	2	5	
17	Новейшая история мировой управленческой мысли в XX веке	Письменно дать ответы на вопросы; подготовка реферата, составление структурных схем	2	5	15, 17, 19
18	Теории и модели менеджмента в постиндустриальную эпоху	Письменно дать ответы на вопросы; подготовка реферата, составление структурных схем	2	5	15, 17, 19
	Общее равновесие и благосостояние	Устный опрос, доклады, эссе, рефераты	3	7	2, 4, 13, 14, 20, 22
	Внешние эффекты и теорема Коуза	Устный опрос, доклады, эссе, рефераты	3	7	2, 4, 14, 15, 16

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

В результате изучения дисциплины «Теория менеджмента: История управленческой мысли» обучающийся, в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.01 Менеджмент вырабатывает следующие компетенции:

Общекультурные компетенции:

способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности (ОК-3);

Профессиональные компетенции:

владением навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности (ПК-3);

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

7.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования

	ОК-3	ПК-3
Знать	- истоки формирования управленческих идей и взглядов, их дальнейшую эволюцию в разные исторические периоды, а также определить характер связи современного состояния теории и практики менеджмента с прошлым управленческой мысли	- сущность природы управления и исторические тенденции развития управленческой практики и теории
Уметь	- применять понятийно-категориальный аппарат, основные законы и теории управления в профессиональной деятельности	- определять историческую, экономическую и парадигмальную базу существующих теорий менеджмента
Владеть	- основным содержанием школ, подходов и концепций в теории менеджмента в рамках исторических тенденций их развития и современного состояния	- оценкой вклада российских исследователей в теорию управления и ее значением для развития менеджмента; терминологией и понятиями, введенными в оборот представителями различных школ, подходов и концепций в теории управления.
Этапы формирования: (темы)	1,2,3,4,5,6,7,8,9	9,10,11,12,13,14,15,16,17,18
Оценочные средства (задания к темам)	1,2,3,4,5,6,7,8,9	9,10,11,12,13,14,15,16,17, тестирование,18

7.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, а так же шкал оценивания

Уровень сформированности компетенции	Этап текущего контроля								Этап промежуточной аттестации (зачет с оценкой)	Этап промежуточной аттестации (экзамен)
	Критерии для определения уровня сформированности компетенции									
	Контрольная работа	Доклад / сообщение	Реферат	Ситуационные задачи*	Деловая игра*	Доклады на дискуссионные темы*	Тест	Работа на семинаре (ответы на вопросы и т.п.)*		
Высокий	зачтено	4-5 балла	«отлично»	«отлично»	4-5 балла	4-5 балла	81-100 %	4-5 балла	«отлично»	«отлично»
Продвину-тый	зачтено	3-4 балла	«хорошо»	«хорошо»	3-4 балла	3-4 балла	61-80%	3-4 балла	«хорошо»	«хорошо»
Пороговый	зачтено	3 балла	«удовлетворительно»	«удовлетворительно»	3 балла	3 балла	41-60%	3 балла	«удовлетворительно»	«удовлетворительно»
Ниже порогового	Не зачтено	2 балла	«неудовлетворительно»	«неудовлетворительно»	2 балла	2 балла	0-40%	2 балла	«неудовлетворительно»	«неудовлетворительно»

7.3.1 Перечень оценочных средств сформированности компетенции

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Вид комплектации оценочным средством в ФОС
1	2	3	4
4.	Реферат	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебноисследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	Перечень тем рефератов
7.	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Фонд тестовых заданий

Оценивание сформированности компетенций происходит при устных ответах, а так же при выполнении письменных заданий.

7.3.2. Уровневая шкала показателей сформированности компетенций

При освещении оценочных средств по предмету преподаватель оценивает степень сформированности у обучающихся необходимых компетенций по следующей уровневой таксономической шкале, предложенной Б. Блумом (США) и проф. М.В. Клариним:

1 уровень - Знание

Этот уровень обозначает запоминание и воспроизведение изученного материала. Речь может идти о различных видах содержания - от конкретных фактов до целостных теорий. Общая черта этой категории - припоминание соответствующих сведений. Студент: знает (запоминает и воспроизводит) употребляемые термины; знает конкретные факты; знает методы и процедуры; знает основные понятия; знает правила и принципы.

2 уровень - Понимание

Показателем способности понимать значение изученного может служить преобразование (трансляция) материала из одной формы выражения в другую - его «перевод» с одного «языка» на другой (например, из словесной формы - в математическую). В качестве показателя понимания может также выступать интерпретация материала студентом (объяснение, краткое изложение) или же предположение о дальнейшем ходе явлений, событий (предсказание последствий, результатов). Такие учебные результаты превосходят простое запоминание материала.

Обучающийся: понимает факты, правила и принципы; интерпретирует словесный материал, схемы, графики, диаграммы; преобразует словесный материал в математические выражения; предположительно описывает будущие последствия, вытекающие из имеющихся данных.

3 уровень - Применение

Этот уровень обозначает умение использовать изученный материал в конкретных условиях и в новых ситуациях. Сюда входят применение правил, методов, понятий, законов, принципов, теорий. Соответствующие результаты обучения требуют более высокого уровня владения материалом, чем понимание. Студент: использует понятия и принципы в новых ситуациях; применяет законы, теории в конкретных практических ситуациях; демонстрирует правильное применение метода или процедуры.

4 уровень - Анализ

Этот уровень обозначает умение разбить материал на составляющие части так, чтобы ясно выступала его структура. Сюда относятся вычленение частей целого, выявление взаимосвязей между ними, осознание принципов организации целого. Студент: выделяет скрытые (неявные) предположения; видит ошибки и упущения в логике рассуждений; проводит разграничения между фактами и следствиями; оценивает значимость данных.

5 уровень - Синтез

Этот уровень обозначает умение комбинировать элементы так, чтобы получить целое, обладающее новизной. Таким новым продуктом может быть сообщение (выступление, доклад), план действий, схемы, упорядочивающие имеющиеся сведения.

Достижение соответствующих учебных результатов предполагает деятельность творческого характера, направленную на создание новых схем, структур. Студент: пишет небольшое творческое сочинение; предлагает план проведения эксперимента; использует знания из различных областей, чтобы составить план решения той или иной проблемы.

уровень - Оценка

Этот уровень обозначает умение оценивать значение того или иного материала (утверждения, художественного произведения, исследовательских данных и т. д.). Суждения студента должны основываться на чётких критериях: внутренних (структурных, логических) или внешних (соответствие намеченной цели). Критерии могут определяться самим обучающимся или предлагаться ему извне, например, преподавателем.

Промежуточная аттестация студентов реализуется в формах контрольных работ, тестирования, оценки качества и активности работы на семинарах, анализа добросовестности и самостоятельности студента при написании курсовых и иных письменных работ, посещаемости занятий.

Работы/ответы студентов оцениваются по пятибалльной системе в соответствии с требованиями к выставлению оценки по каждому предмету.

Оценка устных ответов.

Оценка “отлично” ставится, если студент:

– Показывает глубокое и полное знание и понимание всего объёма программного материала; полное понимание сущности рассматриваемых понятий, явлений и закономерностей, теорий, взаимосвязей;

– Умеет составить полный и правильный ответ на основе изученного материала; выделять главные положения, самостоятельно подтверждать ответ конкретными примерами, фактами; самостоятельно и аргументировано делать анализ, обобщения, выводы. Устанавливать межпредметные (на основе ранее приобретенных знаний) и внутрипредметные связи, творчески применять полученные знания в незнакомой ситуации. Последовательно, чётко, связно, обоснованно и безошибочно излагать учебный материал; давать ответ в логической последовательности с использованием принятой терминологии; делать собственные выводы; формулировать точное определение и истолкование основных понятий, законов, теорий; при ответе не повторять дословно текст учебника; излагать материал литературным языком; правильно и обстоятельно отвечать на дополнительные вопросы учителя. Самостоятельно и рационально использовать наглядные пособия, справочные материалы, учебник, дополнительную литературу, первоисточники; применять систему условных обозначений при ведении записей, сопровождающих ответ; использование для доказательства выводов из наблюдений и опытов;

– Самостоятельно, уверенно и безошибочно применяет полученные знания в решении проблем на творческом уровне; допускает не более одного недочёта, который легко исправляет по требованию учителя; имеет необходимые навыки работы с приборами, чертежами, схемами и графиками, сопутствующими ответу; записи, сопровождающие ответ, соответствуют требованиям.

Оценка “хорошо” ставится, если студент:

– Показывает знания всего изученного программного материала. Дает полный и правильный ответ на основе изученных теорий; незначительные ошибки и недочёты при воспроизведении изученного материала, определения понятий дал неполные, небольшие неточности при использовании научных терминов или в выводах и обобщениях из наблюдений и опытов; материал излагает в определенной логической последовательности, при этом допускает одну негрубую ошибку или не более двух недочетов и может их исправить самостоятельно при требовании или при небольшой помощи преподавателя; в основном усвоил учебный материал; подтверждает ответ конкретными примерами; правильно отвечает на дополнительные вопросы учителя.

– Умеет самостоятельно выделять главные положения в изученном материале; на основании фактов и примеров обобщать, делать выводы, устанавливать внутрипредметные связи. Применять полученные знания на практике в видоизменённой ситуации, соблюдать основные правила культуры устной речи и сопровождающей письменной, использовать научные термины;

– Не обладает достаточным навыком работы со справочной литературой, учебником, первоисточниками (правильно ориентируется, но работает медленно). Допускает негрубые нарушения правил оформления письменных работ.

Оценка “удовлетворительно” ставится, если студент:

– Усвоил основное содержание учебного материала, имеет пробелы в усвоении материала, не препятствующие дальнейшему усвоению программного материала;

– Материал излагает несистематизированно, фрагментарно, не всегда последовательно;

– Показывает недостаточную сформированность отдельных знаний и умений; выводы и обобщения аргументирует слабо, допускает в них ошибки.

– Допустил ошибки и неточности в использовании научной терминологии, определения понятий дал недостаточно четкие;

– Не использовал в качестве доказательства выводы и обобщения из наблюдений, фактов, опытов или допустил ошибки при их изложении;

– Испытывает затруднения в применении знаний, необходимых для решения задач различных типов, при объяснении конкретных явлений на основе теорий и законов, или в подтверждении конкретных примеров практического применения теорий;

– Отвечает неполно на вопросы преподавателя (упуская и основное), или воспроизводит содержание текста учебника, но недостаточно понимает отдельные положения, имеющие важное значение в этом тексте;

– Обнаруживает недостаточное понимание отдельных положений при воспроизведении текста учебника (записей, первоисточников) или отвечает неполно на вопросы учителя, допуская одну-две грубые ошибки.

Оценка “неудовлетворительно” ставится, если студент:

– не усвоил и не раскрыл основное содержание материала;

– не делает выводов и обобщений.

– не знает и не понимает значительную или основную часть программного материала в пределах поставленных вопросов;

– имеет слабо сформированные и неполные знания и не умеет применять их к решению конкретных вопросов и задач по образцу;

– при ответе (на один вопрос) допускает более двух грубых ошибок, которые не может исправить даже при помощи учителя.

Оценка письменных работ

Оценка “отлично” ставится, если студент:

– выполнил работу полностью, без ошибок и недочетов;

– объем ЗУНов составляет 90-100% содержания.

Оценка “хорошо” ставится, если студент:

– выполнил работу полностью, но допустил в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета или не более трех недочетов;

– объем ЗУНов составляет 70-90% содержания

Оценка “удовлетворительно” ставится, если студент:

– правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок;

– допустил не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета;

– допустил не более трех негрубых ошибок;

– одной негрубой ошибки и трех недочетов;

– при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов;

– владеет ЗУНами в объеме 50-70% содержания.

Оценка “неудовлетворительно” ставится, если обучающийся:

– допустил число ошибок и недочетов превосходящее норму, при которой может быть выставлена оценка “3”;

– или если правильно выполнил менее половины работы.

– объем ЗУНов учащегося менее 50% содержания

7. 3.3. Оценивание качества устного ответа при промежуточной аттестации обучающегося

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время промежуточной аттестации определяется оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» по следующим критериям:

Оценка «отлично» ставится, если:

- полно раскрыто содержание материала;

- материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности;

- продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала;

- точно используется терминология;
- показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации;
- продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков;
- ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов;
- продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач;
- продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы;
- допущены одна - две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию.

Оценка «хорошо» ставится, если:

- вопросы излагаются систематизированно и последовательно;
- продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер;
- продемонстрировано усвоение основной литературы.
- ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «отлично», но при этом имеет один из недостатков:

- в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа;
- допущены один - два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя;
- допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если:

- неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала;
- усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам;
- имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов;
- при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации;
- продемонстрировано усвоение основной литературы.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если:

- не раскрыто основное содержание учебного материала;
- обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала;
- допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов.
- не сформированы компетенции, умения и навыки.

Показатели для оценки устного ответа в привязке к компетенциям и шкале оценивания приведены в нижеследующей таблице:

№	Показатели оценивания	Коды компетенций, проверяемых с помощью показателей	Шкала оценивания
1.	Обучающийся имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине; не способен аргументированно и последовательно его излагать, допускает грубые ошибки в ответах, неправильно отвечает на задаваемые ко-	ОК-3, ПК-3	Неудовлетворительно

	миссией вопросы или затрудняется с ответом; не подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой		
2	Обучающийся показывает знание основного материала в объеме, необходимом для предстоящей профессиональной деятельности; при ответе на вопросы билета и дополнительные вопросы не допускает грубых ошибок, но испытывает затруднения в последовательности их изложения; не в полной мере демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций, подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой на минимально допустимом уровне	ОК-3, ПК-3	Удовлетворительно
3	Обучающийся показывает полное знание программного материала, основной и дополнительной литературы; дает полные ответы на теоретические вопросы билета и дополнительные вопросы, допуская некоторые неточности; правильно применяет теоретические положения к оценке практических ситуаций; демонстрирует хороший уровень освоения материала и в целом подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой	ОК-3, ПК-3	Хорошо
4	Обучающийся показывает всесторонние и глубокие знания программного материала, знание основной и дополнительной литературы; последовательно и четко отвечает на вопросы билета и дополнительные вопросы; уверенно ориентируется в проблемных ситуациях; демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций, делать правильные выводы, проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании программного материала; подтверждает полное освоение компетенций, предусмотренных программой	ОК-3, ПК-3	Отлично

7.4 Типовые задания и иные материалы, необходимые для оценки освоения знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

Компетенции		Оценочные средства	
способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности (ОК-3);	1 этап формирования компетенции	Тесты по всем темам дисциплины Тематика рефератов	
	2 этап формирования компетенции	Вопросы к зачету Экзаменационные вопросы	
владением навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности (ПК-3);	1 этап формирования компетенции	Тесты по всем темам дисциплины Тематика рефератов	
	2 этап формирования компетенции	Экзаменационные вопросы	

Промежуточная аттестация является обязательной по дисциплине «Теория менеджмента: история управленческой мысли». Промежуточная аттестация по дисциплине «Теория менеджмента: история управленческой мысли» позволяет оценить степень восприятия учебного материала и проводится для оценки результатов изучения разделов/тем дисциплины.

Текущая аттестация может проводиться в форме подготовки реферата, доклада, эссе, тестирования, выполнения иных видов работ..¹

Рефераты

Реферат — это краткое изложение в письменном виде содержания и результатов индивидуальной учебно-исследовательской деятельности, имеет регламентированную структуру, содержание и оформление.

Задачи реферата:

1. Формирование умений самостоятельной работы обучающихся с источниками литературы, их систематизация;
2. Развитие навыков логического мышления;
3. Углубление теоретических знаний по проблеме исследования.

Текст реферата должен содержать аргументированное изложение определенной темы. Реферат должен быть структурирован (по главам, разделам, параграфам) и включать разделы: введение, основная часть, заключение, список используемых источников. В зависимости от те-

¹ Преподаватель выбирает конкретную форму работы

матики реферата к нему могут быть оформлены приложения, содержащие документы, иллюстрации, таблицы, схемы и т. д.

Критериями оценки реферата являются: новизна текста, обоснованность выбора источников литературы, степень раскрытия сущности вопроса, соблюдения требований к оформлению.

Оценка «отлично» ставится, если выполнены все требования к написанию реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность; сделан анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция; сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём; соблюдены требования к внешнему оформлению.

Оценка «хорошо» — основные требования к реферату выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении.

Оценка «удовлетворительно» — имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата; отсутствуют выводы.

Оценка «неудовлетворительно» — тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы или реферат не представлен вовсе.

Рекомендуемая тематика рефератов по курсу приведена в разделе 5.2.3.

7.4.1 Задания для промежуточной аттестации

В процессе изучения дисциплины осуществляется промежуточная и итоговая аттестация.

Текущий контроль знаний проводится в виде опроса на занятиях, выполнения практических заданий.

Промежуточная аттестация проводится в виде тестирования. Целью является проверить усвоение изученного лекционного материала.

Тестовые задания:

1. Согласно Норту причиной институциональных изменений является:
 - а) взаимодействие между институтами и организациями;
 - б) изменение механизмов управления контрактными отношениями;
 - в) противоречие отношений власти и контроля;
 - г) изменения в структуре прав собственности.
2. Конфликт между интересами собственников и менеджерами углубляется из-за:
 - а) асимметрии информации;
 - б) жёсткого контроля со стороны собственника;
 - в) приятельских отношений между менеджером и владельцем;

г) нет верного ответа.

3. Трансакция это:

- а) обмен товарами и спецификация прав собственности;
- б) отчуждение и присвоение прав собственности и свобод, созданных обществом;
- в) издержки ведения переговоров;
- г) издержки поиска информации.

4. Теория общественного выбора изучает:

- а) рынки услуг;
- б) рынки товаров и услуг;
- в) «политические рынки»;
- г) верны ответы а) и в)

5. Предпосылками неоклассической теории не являются:

- а) стабильные предпочтения, которые носят эндогенный характер;
- б) рациональный выбор (максимизирующее поведение);
- в) неравновесие на макроуровне для обеспечения более активной деятельности индиви-

дов;

г) равновесие на рынке и общее равновесие на всех рынках.

6. В модели институционального равновесия функция трансакционных издержек является:

- а) спросом на институты;
- б) предложением институтов;
- в) кривой продуктовой трансформации;
- г) все ответы не верны.

7. Что не относится к размыванию прав собственности:

- а) ограничение государства на свободную продажу земли;
- б) добровольное делегирование части правомочий;
- в) ограничения государства на предприятия загрязняющие окружающую среду;
- г) приобретение прав собственности, связанное с нарушением законодательства в ходе

приватизации.

8. Какие виды затрат не включаются в трансакционные издержки:

- а) издержки контроля выполнения контракта;
- б) издержки поиска информации;
- в) транспортные издержки;
- г) издержки эксплуатации экономической системы.

9. Спецификация прав собственности означает:

- а) определение законных путей передачи собственности;
- б) исключение других субъектов из свободного доступа к ресурсу;
- в) определение объекта собственности;
- г) определение субъекта собственности.

10. Применение товарных знаков и ярлыков служит для снижения:

- а) издержек поиска информации;
- б) издержек измерения;
- в) издержек масштаба;
- г) издержек спецификации и защиты прав собственности.

11. Согласно М. Олсону сочетание общих и индивидуальных интересов сравнимо с рынком:

- а) монополии;
- б) олигополии;
- в) монополистической конкуренции;
- г) совершенной конкуренции.

12. Впервые понятие организации как экономического феномена было использовано для построения своей теоретической концепции:

- а) М. Вебером;

- б) А. Маршаллом;
- в) Д. Кейнсом;
- г) К. Марксом.

13. В классификации Уильямсона используются две основные модели рационального поведения:

- а) рациональность и следование своим интересам;
- б) рациональность и иррациональность;
- в) на самом деле их три;
- г) иррациональность и следование интересам группы.

14. Отметьте правильное утверждение:

- а) старый институционализм подверг критике положения, составляющие «жёсткое ядро неоклассики»;
- б) неоинституционализм подверг критике положения, составляющие «жёсткое ядро неоклассики»;
- в) никто и никогда не подвергал критике положения, составляющие «жёсткое ядро неоклассики»;
- г) понятие «жёсткое ядро неоклассики» не известно экономической науке.

15. Вы заключили со своим другом пари, призвав в свидетели вашего общего знакомого, который известен вам обоим своей непредвзятостью. Какой тип контракта вы заключили:

- а) классический;
- б) неоклассический;
- в) отношенческий;
- г) такое пари нельзя считать контрактом.

16. Кто из приведенных экономистов не является представителем «Новой институциональной экономики»:

- а) Р. Коуз;
- б) Г. Саймон;
- в) О. Уильямсон;
- г) Л. Тевено.

17. В какой из перечисленных трансакций одним из отличительных признаков является непроизводительность обмена:

- а) трансакция рациирования;
- б) трансакция управления;
- в) трансакция сделки.

18. Какое из приведенных определений не является определением института:

- а) совокупность ролей и статусов, предназначенная для удовлетворения определенной потребности;
- б) объединение граждан для защиты общих интересов;
- в) принятая в настоящее время система общественной жизни;
- г) коллективное действие по контролю, освобождению и расширению индивидуального действия.

19. Под оппортунистическим поведением понимают:

- а) невыполнение приказа начальника;
- б) следование своим интересам путем кооперации с коллективом предпринимателей;
- в) неумышленное разглашение коммерческой тайны;
- г) отказ обладателя специфического фактора производства выполнять свои функции без повышения оплаты.

20. Какие поведенческие предпосылки являются наиболее важными для возможности заключения отношенческого контракта:

- а) оппортунистическое поведение;
- б) рациональность (максимизация);
- в) доверие, исключаящее оппортунистическое поведение;
- г) послушание (слабая форма следования своим интересам).

21. Какие институты являются важнейшими в рыночной экономике в трактовке О. Уильямсона:

- а) собственность, хозяйственная этика, фирмы;
- б) государство, профсоюзы, парламент;
- в) фирмы, рынки, отношенческая контрактация;
- г) классическая, неоклассическая и отношенческая контрактации.

1.6.5.1. Организация текущего контроля

По результатам тестирования

1.6.5.2. Промежуточная аттестация по дисциплине. Проставляется по итогам текущей аттестации.

Формы промежуточного, рубежного и итогового контроля по дисциплине

Формой текущего контроля является тестирование и результаты практических занятий, формой итоговой аттестации является экзамен, проводимый в сессию.

7.4.2. **Задания для итогового контроля по дисциплине**

Заключительный (итоговый) контроль (промежуточная аттестация) подводит итоги изучения дисциплины «Теория менеджмента: история управленческой мысли».

Учебным планом по данной дисциплине предусмотрен экзамен.

ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЭКЗАМЕНУ

1. Предмет, методология и функции истории управленческой мысли.
2. Принципы классификации и периодизации в исторических науках.
3. Структура истории управленческой мысли.
4. Этапы становления и основные направления развития управленческой мысли.
5. Организация власти и управление в первобытном обществе. выделение функций управления.
6. Возникновение управленческой мысли в древних цивилизациях.
7. Управление в Вавилоне и других государствах Древнего Востока.
8. Управление в Древней Индии и Древнем Китае. Особенности государственного устройства и методы управления.
9. Функции государственного управления в Древней Индии и Древнем Китае.
10. Управленческая мысль в Древней Греции. Философы Греции об управлении государством.
11. Управление в Древней Греции. Отличие от управления Древнего Востока.
12. Управленческая мысль Древней Греции: Ксенофонт и управление хозяйством.
13. Управление в Древнем Риме. Эволюция системы управления.
14. Особенности системы управления в Западной и Восточной Римской империи.
15. Раннее христианство и подходы к управлению.
16. Теоретики раннего христианства и их взгляды на мироздание.
17. Управленческая мысль Средневековья в период формирования варварских государств.
18. Особенности организации управления в варварских государствах – королевствах: вестготов, франков, вандалов, остготов.
19. Империя гуннов при Аттиле: замыслы и практика управления.
20. Модель управления государством, разработанная Карлом I Великим.
21. Управление в Панском государстве VIII в. Теоретические воззрения и принципы управления на практике.
22. Ислам и подходы к управлению.
23. Средневековые мусульманские государства: Арабский Халифат и Турецкое государство. Особенности моделей управления.

24. Управление в Византии. Идея и принципы организации управления государством.
25. Характеристика особенностей управления Византией при различных династиях.
26. Управление в средневековой Англии. Особенности структуры управления. Роль Эльфа Великого.
27. Управление в средневековой Франции: развитие управленческой мысли, принципы управления государством.
28. Особенности управления в Германском государстве.
29. Вклад европейских мыслителей Средневековья в формирование знаний об управлении государством.
30. Предпосылки создания Древнерусского государства. Управление в протославянских государствах.
31. Формирование государственности в Древней Руси. Структура и функции управления в Киевской Руси.
32. Идея крещения Руси в становлении единого государства.
33. Письменные источники времен Киевской Руси об управлении.
34. Становление Московского государства: этапы и особенности управления.
35. Влияние Византии в воззрениях философии на государственную идеологию Московской Руси.
36. Иван Грозный и идеология его реформ в системе управления.
37. Роль Боярской Думы и Земских Соборов на систему управления Московским государством.
38. Особенности становления приказной системы управления, как органов исполнительной власти в Московском государстве.
39. Развитие управленческой мысли в трудах А.Л. Ордин-Нащокина, Ю. Крижанича, Г.К. Патошихина.
40. Реформы Петра I: замысел и воплощение. Взгляды Петра I на управление.
41. Управленческая мысль в Петровскую эпоху: И.Т. Посошков, В.М. Татищев, И.К. Кириллов.
42. Управление Российской империей при Екатерине II. Изменение взглядов на управление в эпоху просвещенного абсолютизма.
43. Попытки и предпосылки реформ в государственном и местном управлении при Екатерине II.
44. Управленческая мысль в конце XVIII-XIX в.в.: влияние промышленного переворота на управление государством.
45. Направление развития научных взглядов в эпоху промышленного переворота.
46. Отражений идей управления в экономических учениях.
47. Управленческая мысль в России в XIX в.: развитие взглядов на реформирования государственного управления.
48. Предпосылки и идеи реформ Александра I. План М.М. Сперанского.
49. Великие реформы Александра II. Этапы, направления и содержание реформ. «Конституция» М.Т. Лорис-Меликова.
50. «Контрреформы» Александра III.
51. Развитие взглядов на управление государством при Николае II.
52. Формирование теорий и школ менеджмента. Основные концепции и научные направления.
53. Тейлоризм. Основные представители данного направления.
54. Административная (классическая) школа. А. Файоль и его работы. Основные представители школы.
55. Школа человеческих отношений. Э. Мейо и теория человеческих отношений. Предшественники и последователи.
56. М.П. Фоллет о решающем влиянии психологических и социальных факторов на производительность труда.

57. Управленческая мысль в России в начале XX в. П.А. Столыпин и его концепция модернизации экономики России.
58. Марксистская школа в России. Основные представители. В.И. Ленин и его основные оппоненты.
59. Российская организационно-производственная школа: А.Я. Челинцев, Н.П. Макаров, А.М. Митин.
60. Теория кооперации в представлении А.Я. Чаянова.
61. Движение за научную организацию труда (НОТ). А.К. Тастев - основоположник и организатор исследований по НОТ.
62. Советская управленческая мысль в области НОТ в 20-30 годы XX в.
63. Развитие управленческой мысли в РСФСР и СССР в 1930-50 г.г. Основные направления и достижения.
64. Управленческая мысль за рубежом второй половины XX в. Формирование «школы науки управления».
65. Школа поведенческих наук (бихевиоризм). А.Г. Маслоу – создатель иерархической теории потребностей. Основные представители и их подходы.
66. Управленческая мысль в СССР и России во второй половине XX – начале XXI в.
67. Планирование как основа управления народным хозяйством в СССР. Теория оптимального планирования социалистической экономики.
68. Формирование советской школы экономико-математических методов в экономике. Основные представители. Л.В. Канторович - Нобелевский лауреат 1975г.
69. Преобразование в системе управления экономикой и государством под началом Н.С. Хрущева.
70. Новые принципы управления промышленностью – реформа А.Н. Косыгина (1965г.).
71. Концептуальные основы науки управления, разработанные в 1970-е годы.
72. Управленческая мысль первой половины 1980 годов.
73. Модели экономической реформы второй половины 1980-1990 годов.
74. Проблемы и перспективы развития менеджмента.

Вопросы, выносимые на экзамен, доводятся до сведения обучающихся за месяц до сдачи экзамена.

Контрольные требования и задания соответствуют требуемому уровню усвоения дисциплины и отражают ее основное содержание.

7.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

7.5.1 Сводный перечень обобщенных критериев оценки разных форм контроля

Оценка знаний, умений, навыков может быть выражена в параметрах:

- «очень высокая», «высокая», соответствующая академической оценке «отлично»;
- «достаточно высокая», «выше средней», соответствующая академической оценке «хорошо»;
- «средняя», «ниже средней», «низкая», соответствующая академической оценке «удовлетворительно»;

– «очень низкая», «примитивная», соответствующая академической оценке «неудовлетворительно».

Критерии оценивания:

- Полнота знаний теоретического материала;
- Полнота знаний практического контролируемого материала, демонстрация умений и навыков решения типовых задач, выполнения типовых заданий/упражнений;
- Умение извлекать и использовать основную (важную) информацию из заданных теоретических, научных, справочных, энциклопедических источников;
- Умение собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников;
- Умение собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать практический материал для иллюстраций теоретических положений;
- Умение самостоятельно решать проблему/задачу на основе изученных методов, приемов, технологий;
- Умение ясно, четко, логично и грамотно излагать собственные размышления, делать умозаключения и выводы;
- Умение соблюдать заданную форму изложения (доклад, эссе, другое);
- Умение пользоваться ресурсами глобальной сети (интернет);
- Умение пользоваться нормативными документами;
- Умение создавать и применять документы, связанные с профессиональной деятельностью;
- Умение определять, формулировать проблему и находить пути ее решения;
- Умение анализировать современное состояние отрасли, науки и техники;
- Умение самостоятельно принимать решения на основе проведенных исследований; Умение и готовность к использованию основных (изученных) прикладных программных средств;
- Умение создавать содержательную презентацию выполненной работы;
- Другое.

Критерии оценки компетенций:

- Способность к публичной коммуникации (демонстрация навыков публичного выступления и ведения дискуссии на профессиональные темы, владение нормами литературного языка, профессиональной терминологией, этикетной лексикой); Способность эффективно работать самостоятельно;
- Способность эффективно работать в команде;
- Готовность к сотрудничеству, толерантность;

- Способность организовать эффективную работу команды;
- Способность к принятию управленческих решений;
- Способность к профессиональной и социальной адаптации;
- Способность понимать и анализировать социальные, экономические и экологические последствия своей профессиональной деятельности;
- Владение навыками здорового образа жизни;
- Готовность к постоянному развитию;
- Способность использовать широкие теоретические и практические знания в рамках специализированной части какой-либо области;
- Способность демонстрировать освоение методов и инструментов в сложной и специализированной области;
- Способность интегрировать знания из новых или междисциплинарных областей для исследовательского диагностирования проблем;
- Способность демонстрировать критический анализ, оценку и синтез новых сложных идей;
- Способность оценивать свою деятельность и деятельность других;
- Способность последовательно оценивать собственное обучение и определять потребности в обучении для его продолжения;
- Другое.

7.5.2. Средства оценивания для промежуточной и текущей аттестации

Реферат - продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения. В ФОС приводится перечень тем, среди которых студент может выбрать тему реферата.

Параметры оценочного средства (пример)

Предел длительности контроля	Защита: 10 мин выступление + ответы на вопросы.
Критерии оценки (собственно текста реферата и защиты): - информационная достаточность; - соответствие материала теме и плану; - стиль и язык изложения (целесообразное использование терминологии, пояснение новых понятий, лаконичность, логичность, правильность применения и оформления цитат и др.); - наличие выраженной собственной позиции; - адекватность и количество использованных источников (7-10); - владение материалом.	маx 5 баллов
«5» (отлично), если	Задание выполнено полностью

«4» (хорошо) , если	Задание выполнено с незначитель-
«3» (удовлетворительно), если	Обнаруживает знание и понимание
«2» (неудовлетворительно), если	Обнаруживает недостаточный уровень знания, непонимание большей части задания

Эссе - средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. Особенность эссе от реферата в том, что это - самостоятельное сочинение- размышление студента над научной проблемой, при использовании идей, концепций, ассоциативных образов из других областей науки, искусства, собственного опыта, общественной практики и др. Эссе может использоваться на занятиях (тогда его время ограничено в зависимости от целей от 5 минут до 45 минут) или внеаудиторно.

Параметры оценочного средства (пример)

Предел длительности контроля	20 мин.
Критерии оценки: - наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение с выводами, полученными в результате рассуждения); - наличие четко определенной личной позиции по теме эссе; - адекватность аргументов при обосновании личной позиции - стиль изложения (использование профессиональных терминов, цитат, стилистическое построение фраз, и т.д.) - эстетическое оформление работы (аккуратность, форматирование текста, выделение и т.д.)	макс 5 баллов
«5» (отлично), если	Задание выполнено полно-
«4» (хорошо) , если	Задание выполнено с незна-
«3» (удовлетворительно), если	Обнаруживает знание и по-
«2» (неудовлетворительно), если	Обнаруживает недостаточный уровень знания, непонимание большей части за-

Семинар является не только формой организации учебных занятий, но может выступать и средством оценивания. В этом случае проведение семинара доверяется студенту и оценка за его проведение вносит, например, 10% - вклад в итоговую оценку за семестр. Студент берет на себя ответственность за все действия по организации семинара (выбирает тему, готовит список источников или материалы для подготовки, раздаточный материал, план проведения семинара) и непосредственно проводит. Шкала оценивания и критерии оценки даны в таблице.

Таблица - Оценивание проведения семинара

Критерии оценки	Шкала оценивания
1 Качество подготовки (предложенные материалы для чтения, раздаточные материалы, инструктирование, поддержка и помощь)	<p>Максимальное количество баллов - 5</p> <p>Оценка «отлично» ставится, если:</p> <ul style="list-style-type: none"> - полно раскрыто содержание материала; - материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; - продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала; - точно используется терминология; - показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; - продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков;
2 Качество объяснения (свободное владение материалом, ясное понимание темы, ясные ответы на вопросы, приведение примеров);	
3 Качество ресурсов (широта представленных релевантных источников, ссылки на необходимые для чтения источники. Ссылки на электронные ресурсы)	

4 Качество презентации (хорошее использование аудио-видеотехники, раздаточных материалов, живая, динамичная);	<ul style="list-style-type: none"> - ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов; - продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач;
5 Качество дискуссии (использование эффективных и интересных групповых методов обучения, вовлечение в участие студентов, координация работу группы).	<ul style="list-style-type: none"> - продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы; - допущены одна - две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию.

Оценивание результатов обучения на экзамене

Экзамен - процедура, проводимая по установленным правилам для оценки чьих - либо знаний, умений, компетенций по какому-либо учебному предмету, модулю и т.д. Процедура проведения экзамена может быть организована по-разному .

Традиционный экзамен предполагает выдачу списка вопросов, выносимых на экзамен, заранее (в самом начале обучения или в конце обучения перед сессией). Экзамен включает, как правило, две части: теоретическую (вопросы) и практическую (задачи, практические задания, кейсы и т.д.). Для подготовки к ответу на вопросы и задания билета, который студент вытаскивает случайным образом, отводится время в пределах 30 минут. После ответа на теоретические вопросы билета, как правило, ему преподаватель задает дополнительные вопросы. Компетентностный подход ориентирует на то, чтобы экзамен обязательно включал деятельностный компонент в виде задачи/ситуации/кейса для решения.

Распределение вопросов и заданий по билетам приводится в ФОС и находится в закрытом для студентов доступе.

В традиционной системе оценивания именно экзамен является наиболее значимым оценочным средством и решающим в итоговой отметке учебных достижений студента.

Кроме того, экзамен может проходить и в иной форме, не основанной на вопросе- ответе: в форме деловой игры, защиты портфолио, проекта, а также в формах, описанных ниже.

Основные критерии устной части экзамена могут быть, при использовании различных форм проведения экзамена критерии могут быть пересмотрены, дополнены, конкретизированы с учетом специфики учебного материала и формируемых компетенций.

Таблица - Основные критерии оценки устного экзамена

Критерии	Шкала оценивания		
	«отлично»	«хорошо»	«удовлетворительно»
Владение специальной терминологией	Свободно владеет терминологией из различных разделов курса,	Владеет терминологией, делая ошибки; при неверном употреблении сам может их исправить	Редко использует при ответе термины, подменяет одни понятия другими, не всегда понимая разницы
Глубина и полнота знания теоретических основ курса	Демонстрирует прекрасное знание предмета, соединяя при ответе знания из разных разделов, добавляя комментарии, пояснения, обоснования	Хорошо владеет всем содержанием, видит взаимосвязи, может провести анализ и т.д., но не всегда делает это самостоятельно без помощи экзаменатора	Отвечает только на конкретный вопрос, соединяет знания из разных разделов курса только при наводящих вопросах экзаменатора
Умение проиллюстрировать теоретический материал примерами	Отвечая на вопрос, может быстро и безошибочно проиллюстрировать ответ собственными примерами	Может подобрать соответствующие примеры, чаще из имеющихся в учебных материалах	С трудом может соотнести теорию и практические примеры из учебных материалов; примеры не всегда правильные

Дискурсивные умения (если включены в результаты обучения)	Демонстрирует различные формы мыслительной деятельности: анализ, синтез, сравнение, обобщение и т.д. Владеет аргументацией, грамотной, лаконичной, доступной и понятной речью.	Присутствуют некоторые формы мыслительной деятельности: анализ, синтез, сравнение, обобщение и т.д. Хорошая аргументация, четкость, лаконичность ответов.	С трудом применяются некоторые формы мыслительной деятельности: анализ, синтез, сравнение, обобщение и т.д. Слабая аргументация, нарушенная логика при ответе, однообразные формы изложения мыслей.
---	--	---	---

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплин

Основная литература:

Кафидов В.В. Современный менеджмент [Электронный ресурс]: учебник/ Кафидов В.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2012.— 400 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/17044>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Андреев А.Ф. Основы теории управления [Электронный ресурс]/ Андреев А.Ф.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Троицкий мост, 2013.— 288 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/40882>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Теория менеджмента: история управленческой мысли, теория организации, организационное поведение [Электронный ресурс]: учебник/ Е.В. Алябина [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2014.— 705 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/47701>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

1. Дополнительная литература:

1. Бурчакова М.А., Хожемпо В.В. Менеджмент. М: РУДН. 2010. – 310с.
2. Голубев, К. И. История менеджмента: Тенденция гуманизации - СПб.: Юридический центр Пресс, 2009
3. Друкер П.Ф. Задачи менеджмента в 21 веке. – М.: Вильямс, 2004. - 272 с.
4. Грейсон Дж., О’Делл К. Американский менеджмент на пороге XXI в. М., 2010
5. Дункан У.Дж. Основополагающие идеи в менеджменте, М.:Дело,2009. - 272с.
6. История менеджмента: Учеб.пособие/ Под ред. Э.М.Короткова. – М.: ИНФРА-М, 2010. – 240с.
7. Классики менеджмента: Энциклопедия / Под ред. М. Уорнера; Пер. с англ. – СПб.: Питер, 2011. – 1168 с.
8. Кондратьев Н.Д. Большие циклы конъюнктуры и теория предвидения. Избранные труды. М.: Экономика, 2012.
9. Макашов И.Н., Овчинникова Н.В. Всемирная история управленческой мысли: Краткий курс.: М.: Российск.гос.гуманит.ун-т,2011. - 672с.
10. Маршев В.И. История управленческой мысли: Учебник.-М.:ИНФРА-М -731с.- (Учебники экономического факультета МГУ им. М.В.Ломоносова).
11. Мескон М., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. – М.: Вильямс, 2009. – 672с.
12. Овчинникова Н.В. История развития теории и практики управления в России в XX веке. – М.:Изд-во Ипполитова, 2010.
13. Прохоров А.П. Русская модель управления – М.: Эксмо, 2012
14. Чудновская С. История менеджмента/ Учебник для вузов. СПб: Изд-во: Питер, 2009. – 239с.

Шелдрейк Дж. Теория менеджмента: от тейлоризма до японизации / Пер. с англ. Под ред.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Справочно-информационная система «Гарант», www.garant.ru – Система «Гарант»
2. Базы данных справочно-информационных систем «Консультант плюс», www.consultant.ru - Общероссийская сеть распространения правовой информации (Консультант-Плюс).
3. Электронно-библиотечная система «IPRbooks» - <http://www.iprbookshop.ru/>
4. Научно-электронная библиотека «Elibrary» - <http://www.elibrary.ru/>

**10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
Использование современных образовательных технологий**

В соответствии с требованиями ФГОС ВПО реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся. В рамках учебных курсов предусмотрены встречи с представителями российских и зарубежных компаний, образовательных учреждений, научных, государственных и общественных организаций, мастер-классы экспертов и специалистов.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется главной целью программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием конкретных дисциплин, и в целом в учебном процессе НЧОУ ВО АЛСИ они составляют не менее определенного 20 процентов от всего объема аудиторных занятий.

Использование в учебном процессе активных и интерактивных форм занятий направлено на повышение качества подготовки путем развития у обучающихся творческих способностей и самостоятельности (методы проблемного обучения, исследовательские методы, тренинговые формы и др.).

В процессе преподавания дисциплины применяются инновационные формы учебных занятий, развивающих у обучающихся навыки командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерские качества (включая, при необходимости, проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей

Инновационные формы учебных занятий с использованием активных и интерактивных технологий обучения

№	Наименование раздела (перечислить те разделы, в которых используются активные и/или интерактивные образовательные технологии)	Формы занятий с использованием активных и интерактивных образовательных технологий	Трудоемкость (час.) Очная/Заочная форма обучения
---	---	--	---

1	*Практика и теория управления в доиндустриальном периоде развития европейской цивилизации. Возрождение и Реформация	- интерактивная лекция (лекция-беседа, лекция-дискуссия, лекция с разбором конкретных ситуаций, использование проблемных вопросов, демонстрация слайдов презентации или учебных фильмов, лекция визуализация);	16/6
2	*Становление школы научного управления Ф.Тейлора		
3	*Становление административной (классической) теории управления в работах А. Файоля и М.Вебера		
<i>Итого 16/6 часов</i>			

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Основными целями применения ИКТ на занятиях по дисциплине являются:

- повышение мотивации к изучению дисциплины;
- развитие способности и готовности к самостоятельному изучению международных соглашений, товарной номенклатуры и т.д.

В процессе изучения дисциплины используются следующие информационные технологии: электронные глоссарии, Автоматизированные информационно-поисковые правовые системы «Консультант Плюс», «Гарант» и библиотеки; интерактивная доска в комплекте со специальными УМК; программы Power Point для подготовки презентаций и др. Они предназначены как для аудиторной, так и самостоятельной работы студентов.

Выбор методов и образовательных технологий для решения задач и достижения целей дисциплины обусловлен потребностью обеспечивать требуемое качество обучения и сформировать у студентов комплекс общекультурных компетенций, необходимых для осуществления межличностного взаимодействия и сотрудничества в условиях межкультурной коммуникации.

При организации самостоятельной работы занятий используются следующие образовательные технологии: подготовка проектов с использованием компьютерных технологий.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Негосударственное частное образовательное учреждение высшего образования «Армавирский лингвистический социальный институт», реализующее основную образовательную программу подготовки, располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, лабораторной, практической и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных учебным планом вуза, и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Обеспечение учебного процесса компьютерами предусматривает наличие не менее одного компьютера на 25 обучающихся.

При использовании печатных изданий вуз обеспечивает каждого обучающегося во время самостоятельной подготовки рабочим местом в читальном зале

библиотеки в соответствии с объемом изучаемых учебных дисциплин. (23а, Библиотека; 26а, Читальный зал)

При использовании электронных изданий вуз обеспечивает каждого обучающегося во время самостоятельной подготовки рабочим местом в компьютерных классах (лабораториях), читальном зале библиотеки с выходом в Интернет в соответствии с объемом изучаемых учебных дисциплин.

Обеспеченность компьютерным временем с доступом в Интернет составляет не менее 200 часов в год на одного обучающегося.

<p>Б1.Б.14 Теория менеджмента: история управленческой мысли</p>	<p>4ж, Кабинет экономики и менеджмента; 1ж, Кабинет финансов, денежного обращения и кредитов; 3ж, Бухгалтерского учета, налогообложения и аудита; 30а, Лаборатория информатики;</p> <p>51в, Лаборатория информационных технологий в профессиональной деятельности</p>	<p>комплекты тематических плакатов, учебно-методические стенды, (таблицы, карты, литература, справочно-правовая система «Гарант»)</p> <p>25 компьютеров, доступ в интернет, программы тестирования, коллекция файлов с материалами, поддерживающими изучение; интерактивная доска, проектор, видео-, аудио оборудование;</p> <p>27 компьютеров доступ в интернет, программы тестирования, коллекция файлов с материалами, поддерживающими изучение; интерактивная доска, проектор, видео-, аудио оборудование; учебно-методические стенды, (таблицы, карты, литература, справочно-правовая система «Гарант»)</p>
---	---	--

13. Особенности организации образовательного процесса по образовательной программе для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Обучение по образовательным программам инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья предусмотрено НЧОУ ВО АЛСИ с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В НЧОУ ВО АЛСИ созданы специальные условия для получения высшего образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

Под специальными условиями для получения высшего образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения таких обучающихся, включающие в себя использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания организаций и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательным программам инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья организацией при необходимости обеспечивается:

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для слабовидящих;

размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме (с учетом их особых потребностей) справочной информации о расписании учебных занятий (информация должна быть выполнена крупным рельефно-контрастным шрифтом (на белом или желтом фоне) и продублирована шрифтом Брайля);

присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;

обеспечение выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-поводыря, к зданию организации;

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

дублирование звуковой справочной информации о расписании учебных занятий визуальной (установка мониторов с возможностью трансляции субтитров (мониторы, их размеры и количество необходимо определять с учетом размеров помещения);

обеспечение надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-технические условия должны обеспечивать возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туа-

летные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, локальное понижение стоек-барьеров; наличие специальных кресел и других приспособлений).

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

При получении высшего образования по образовательным программам обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

14. Перечень лицензионного программного обеспечения

Перечень лицензионного программного обеспечения, используемый в реализации ОПОП:

1. Windows 8.1
2. Linuxmint-17.1-cinnamon-32bit
3. Гарант АЭРО
4. Libreoffice