

Негосударственное частное образовательное учреждение
высшего образования
«Армавирский лингвистический социальный институт»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.10.02 «История менеджмента»

Направление подготовки **38.03.02 «Менеджмент»**

(уровень бакалавриата)

Направленность (профиль) образовательной программы «**Экономический менеджмент**»

Форма обучения **очная/заочная**

Квалификация (степень) выпускника: **Бакалавр**

Армавир, 2022

Содержание

1. Цели освоения учебной дисциплины
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
3. Указание места дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий
 - 5.1 Структура учебной дисциплины
 - 5.2. Виды занятий и их содержание
 - 5.2.1 Содержание теоретической части дисциплины
 - 5.2.2 Тематика практических занятий
 - 5.2.3 Задания для СРС
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)
 - 7.1. Паспорт фонда оценочных средств
 - 7.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы
 - 7.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, а так же шкал оценивания
 - 7.4. Типовые задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
 - 7.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций
 - 7.5.1 Сводный перечень обобщенных критериев оценки разных форм контроля
 - 7.5.2. Средства оценивания для промежуточной и текущей аттестации
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины (модуля)
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
13. Особенности организации образовательного процесса по образовательной программе для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
14. Перечень лицензионного программного обеспечения

Обоснование РПД

Рабочая программа по дисциплине «Б1.В.ДВ.10.02» «История менеджмента» разработана в соответствии с требованиями установленными:

- Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата), утвержденный приказом Министерства образования и науки РФ от 7 августа 2014 г.№ 940;

- учебным планом по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, направленность (профиль) образовательной программы «Экономический менеджмент»

Для обучающихся набора:

2018 года;

2019 года;

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры экономических, естественнонаучных и социальных дисциплин 17 июня 2022 г. протокол № 7

Заведующий кафедрой _____ / Л.Л.Денисова
(подпись) Ф.И.О.

Рецензент : доцент кафедры экономики и управления ФГБОУ ВО АГПУ
М.И.Пшмахова

1. Цели освоения учебной дисциплины

Цель освоения учебной дисциплины – научить студентов систематизировать информацию по управленческой науке и оценивать ее с разных сторон, в том числе в историческом аспекте.

Задачи учебной дисциплины – вооружить студентов знаниями, связанными с историей менеджмента, условиями и факторами развития теорий и методов управления, влиянием национальных исторических факторов на формирование моделей управления.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций (в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП):

Общепрофессиональные компетенции:

способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-7).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Иметь представление об исторических основах и современных тенденциях развития менеджмента.

Знать историческую базу существующих управленческих теорий.

Уметь выделять этапы и школы в развитии менеджмента, определять условия и факторы развития менеджмента, анализировать многообразие моделей управления, определять место российской школы управления в менеджменте.

Владеть навыками: оценивать и объяснять перспективы современного менеджмента.

3. Указание места дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина «История менеджмента» является дисциплиной по выбору, входит в состав вариативной части гуманитарного, социального и экономического цикла ООП.

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Форма обучения	Семестр	Трудоемкость		Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаб. раб., час.	СРС, час	Форма аттестации
		зач. ед.	час					
очная	2	2	72	10	26	–	36	Зачет
заочная	4	2	72	2	6	–	60	Зачет(4)
в т.ч. в интерактивной форме			20%					

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

5.1 Структура учебной дисциплины

Очная форма обучения

№	Разделы курса, темы занятий	Всего часов	Всего аудит часов	Из них			СРС
				лекц.	практ	лаб.	
1	1. Управление – менеджмент: история развития.	7	3	1	2	–	4
2	2. Подходы к управлению на основе выделения различных школ менеджмента	9	5	1	4	–	4
3	3. Системно – целевой подход в менеджменте	8	4	2	2	–	4
4	4. Стратегический менеджмент – одно из современных направлений развития управленческой мысли.	10	6	2	4	–	4
5	5. Сравнительный анализ американской и японской моделей управления	7	3	1	2	–	4
6	6. Социально - ориентированная модель управления экономикой	9	5	1	4	–	4
7	*7. Новые направления в менеджменте*	9	5	1	4	–	4
8	*8. История развития менеджмента в России	13	5	1	4	–	8
9	Зачет		–	–	–	–	
	Всего часов:	72	36	10	26	-	36

* Занятие проводится в интерактивной форме

заочная форма обучения

№	Разделы курса, темы занятий	Всего часов	Всего аудит часов	Из них			СРС
				лекц.	практ	лаб.	
1	1. Управление – менеджмент: история развития.	4	2	2			
2	2. Подходы к управлению на основе выделения различных школ менеджмента	9	1		1		8

3	3. Системно – целевой подход в менеджменте	9	1		1		8
4	4. Стратегический менеджмент – одно из современных направлений развития управленческой мысли.	9	1		1		8
5	5. Сравнительный анализ американской и японской моделей управления	9	1		1		8
6	6. Социально - ориентированная модель управления экономикой	9	1		1		8
7	*7. Новые направления в менеджменте	9	1		1		8
8	*8. История развития менеджмента в России	8					8
9	Зачет	4	–	–	–	–	4
	Всего часов:	72	8	2	6	-	60

5.2. Виды занятий и их содержание

5.2.1 Содержание теоретической части дисциплины

Планы лекционных занятий

Тема 1. Управление – менеджмент: история развития.

1. Понятие управления, воздействия. Понятие менеджмента. 2.
2. История возникновения менеджмента. Пять управленческих революций. Эволюция управленческой мысли.
3. Основные отличительные черты ранних и современных организаций.
4. Новые тенденции в менеджменте.

Тема 2. Подходы к управлению на основе выделения различных школ менеджмента.

1. Основные школы менеджмента: школа научного управления, классическая (административная) школа, школа человеческих отношений, поведенческие науки.
2. Выдающиеся теоретики этих школ, их взгляды и вклад в развитие управленческой мысли.
3. Понятие бюрократии в управлении, ее роль.

Тема 3. Системно – целевой подход в менеджменте.

1. Понятие системно – целевого подхода. Основные составляющие такого подхода: системный, целевой, ситуационный, синергический, процессный. Сущность и предпосылки развития каждого из подходов, их сильные и слабые стороны.
2. Понятие реинжиниринга – как современного направления реализации процессного подхода.

Тема 4. Стратегический менеджмент – одно из современных направлений развития управленческой мысли.

1. Сущность стратегического управления.

2. Принципы и основные составляющие такого управления.
3. Отличие стратегического управления от оперативного. Проблемы и трудности его реализации.

Тема 5. Сравнительный анализ американской и японской моделей управления.

1. Американский подход к управлению.
2. Японский подход к управлению.
3. Сравнительный анализ двух подходов, их достоинства и недостатки. Современные направления их развития.
4. Управление в странах ЕС.

Тема 6. Социально - ориентированная модель управления экономикой.

1. Шведская модель управления.
2. Концепция социального рыночного хозяйства.
3. Основные составляющие и принципы шведской модели управления. Ее сильные и слабые стороны. Современные тенденции развития.

Тема 7. Новые направления в менеджменте.

1. Основные принципы современного управления.
2. Новое в управлении производством.
3. Современное управление рисками и нововведениями.
4. Управление сервисом. Моделирование.

Инновационная форма проведения темы.

1. Лекции нетрадиционной формы проведения

Проблемная лекция начинается с вопросов, с постановки проблемы, которую в ходе изложения материала необходимо решить. Проблемные вопросы отличаются от не проблемных тем, что скрытая в них проблема требует не однотипного решения, то есть готовой схемы решения в прошлом опыте нет. Для ответа на него требуется размышление, когда для ответа на не проблемный вопрос существует правило, которое нужно знать. Проблемные лекции обеспечивают творческое усвоение будущими специалистами принципов и закономерностей изучаемой науки, активизируют учебно-познавательную деятельность студентов, их самостоятельную аудиторную и внеаудиторную работу, усвоение знаний и применение их на практике.

Тема 8. История развития менеджмента в России.

1. Этапы становления менеджмента в России, проблемы и трудности его развития.
2. Проблематика и особенности российского менеджмента.
3. Менеджмент в XXI веке, основные направления развития.
4. Современные концепции отечественного менеджмента.

При рассмотрении вопросов лекций необходимо использовать выше указанный список литературы (раздел 1.4).

5.2.2 Тематика практических занятий

СЕМИНАР 1

Тема: Управление - менеджмент: история развития.

1. Понятие управления, менеджмента. Суть управления.
2. История возникновения управления.
3. Эволюция управленческой мысли.
4. Отличие современных организаций от "старых".

Вопросы к обсуждению:

В чем отличие управления от менеджмента? Какое понятие шире? Почему?

Где можно увидеть разное проявление этих понятий?

Чем определяется длительная история развития управления?
Почему это не равномерный процесс?
В чем преимущества современных организаций? Чего им не хватает?

литература- смотри пункт 8

СЕМИНАР 2

Тема: Школа научного управления, роль бюрократии в управлении.

1. Взгляды Фредерика Тейлора.
2. Френк и Лилия Гилбрет.
3. Генри Гантт.
4. Достоинства и недостатки школы научного управления.
5. Суть бюрократии по Веберу.
6. Основные элементы бюрократической организации.

Доклады студентов на темы:

Теории Ф. Тейлора, его вклад в развитие управленческой мысли. Разработки основных теоретиков школы научного управления. Бюрократическая теория Вебера: сильные и слабые стороны, применимость на практике.

Вопросы для дискуссии:

Какие разработки школы научного управления применяются в современной теории управления?

Что вы считаете наиболее существенным и значимым в теории научного управления?

Какова роль бюрократии в управлении?

Почему теория Вебера считается утопией?

Где в современных организациях можно увидеть элементы бюрократической теории Вебера?

литература- смотри пункт 8

СЕМИНАР 3

Тема: Административная школа управления (классическая).

1. Взгляды Анри Файоля.
2. 14 принципов управления А. Файоля.
3. Чарльз Бернард.
4. Достоинства и недостатки школы административного управления.

Доклады студентов на темы:

Вклад А. Файоля в теорию управления. Практическое применение универсальных принципов управления А. Файоля. Основные теоретики классической школы и их разработки.

Ситуация к обсуждению:

В магазин привезли товар, но грузчиков не оказалось на месте. Увидев это, директор магазина заметив свободного продавца приказал ему получить товар. В это время заведующий отделом увидел, что у прилавка появилась большая очередь. Найдя продавца он приказал ему идти на рабочее место и обслужить покупателей. Через некоторое время директор заметив, что товар так и не получен вызвал продавца и сделал ему выговор за невыполненное поручение.

Вопросы:

Какие принципы управления нарушены в данной ситуации?

Кто виноват в невыполненной работе?

Кто должен нести ответственность за невыполненную работу?

Как в данной ситуации должен поступить директор?

литература- смотри пункт 8

СЕМИНАР 4

Тема: Школа человеческих отношений и поведенческие науки.

1. Деятельность Мери Фоллет.
2. Хоторнский эксперимент Элтона Мэйо.
3. Выводы эксперимента.
4. Суть поведенческой теории.
5. Теория Абрахама Маслоу.
6. Теория Дугласа Мак Грегора.

Вопросы к обсуждению:

Как вы оцениваете вклад школы человеческих отношений в теорию управления?

Где в современных организациях применяются разработки данной школы?

Чем отличаются поведенческие теории от теории школы человеческих отношений?

Если вы руководитель, как вы будете применять на практике поведенческие теории? В чем их достоинство?

литература- смотри пункт 8

СЕМИНАР 5

Тема: Системно - целевой подход в менеджменте.

1. Суть системного подхода. Система, ее составляющие.
2. Виды систем. Понятие подсистемы.
3. Достоинства и недостатки теории систем.
4. Сущность целевого подхода. Понятие цели.
5. Виды целей. Стрела целеполагания.
6. Понятие ситуации. Суть ситуационного подхода.
7. Методология ситуационного подхода.

Вопросы к обсуждению:

Объясните на примере системность организации. Какие элементы вы считаете наиболее важными?

Приведите примеры систем и подсистем. Как происходит их взаимодействие?

Объясните назначение целевого подхода.

Постройте стрелу целеполагания для любого процесса или организации.

Объясните актуальность ситуационного подхода сегодня?

Что является самым ответственным моментом в ситуационном подходе?

литература- смотри пункт 8

СЕМИНАР 6

Тема: Системно - целевой подход.

1. Понятие и суть синергетики.
2. Понятие самоорганизующейся системы.
3. Синергический эффект.
4. Суть процессного подхода.
5. Функции процесса управления.
6. Связующие процессы в организации.
7. Понятие реинжиниринга.
8. Особенности традиционной и новой компании.

Вопросы к обсуждению:

Объясните применение синергетики на примере организации.

В чем проявляется синергический эффект? Что он значит для организации?
Объясните назначение и роль связующих процессов в управлении организацией?
литература- смотри пункт 8

СЕМИНАР 7

Практическая работа по темам:

Управление – менеджмент: история развития.

Подходы к управлению на основе выделения различных школ менеджмента.

Системно-целевой подход.

литература- смотри пункт 8

СЕМИНАР 8

Тема: Стратегический менеджмент - одно из современных направлений развития современной управленческой мысли.

1. Сущность стратегического управления.
2. Принципы и основные составляющие стратегического менеджмента.
3. Отличие стратегического управления от других видов управления.
4. Проблемы и трудности стратегического управления.

Вопросы к обсуждению:

Почему стратегическое управление сменило планирование?

Объясните взаимосвязь основных составляющих стратегического планирования?

В чем преимущества стратегического управления?

Перспективы стратегического управления в России.

Какие проблемы стратегического управления вы считаете наиболее опасными?

Как можно преодолеть трудности стратегического управления?

литература- смотри пункт 8

СЕМИНАР 9

Тема: Сравнительный анализ американской и японской модели управления.

1. Развитие управления в США.
2. Особенности стратегического управления, инновационного менеджмента в США.
3. Кадровая политика и образ современного менеджера в США.
4. Японский стиль управления.
5. Стратегическое управление и инновационный менеджмент в Японии.
6. Кадровая политика в Японии.
7. Сравнительный анализ американского и японского подходов. Европейская позиция.

Вопросы для дискуссии:

В чем вы видите достоинства и недостатки американской модели управления?

В чем вы видите достоинства и недостатки японской модели управления?

Применимы ли эти модели для российской практики?

Что бы вы взяли из них для управления своей организацией?

литература- смотри пункт 8

СЕМИНАР 10

Тема: Социально-ориентированная модель управления экономикой: Швеция.

1. Основные принципы шведской модели управления.
2. Достоинства и недостатки данной модели.
3. Швеция сегодня.

Вопросы для обсуждения:

В чем достоинства социально-ориентированных моделей управления?

В чем сложности реализации шведской модели?

Как вы понимаете социально-ориентированную модель управления? Возможно ли ее применение в России?

Почему вопросы управления неразрывно связаны с социальной сферой?

Ситуация для обсуждения

литература- смотри пункт 8

СЕМИНАР 11

Тема: Новые направления в менеджменте.

1. Основные принципы современного управления.
2. Управление производством, рисками, нововведениями.
3. Управление сервисом, моделирование.

Вопросы к обсуждению:

Чем обусловлено такое многообразие новых направлений в теории управления?

Почему возрастает роль системы управления рисками и нововведениями?

В каких организациях применимо управление сервисом?

Приведите примеры положительного эффекта моделирования.

литература- смотри пункт 8

СЕМИНАР 12

Тема: История развития менеджмента в России.

1. Суть административно-командной системы управления, ее достоинства и недостатки, последствия такой системы управления.
2. Исторические предпосылки развития менеджмента в России.
3. Этапы развития менеджмента в России.
4. Современные проблемы отечественного менеджмента, пути их решения.
5. Модели менеджмента в России.
6. Проблематика стратегического менеджмента в России.
7. Трудности менеджмента на рубеже XXI века.
8. Перспективы и направления развития.

Вопросы для обсуждения:

Почему административно-командная система оказалась несостоятельной в современных условиях?

В чем вы видите основные проблемы менеджмента в России?

Определите перспективы развития системы менеджмента в России? На что необходимо обратить внимание в первую очередь?

литература- смотри пункт 8

5.2.3 Задания для СРС

№	Наименование раздела, темы	Содержание раздела, темы	Форма текущего контроля
1.	1. Управление – менеджмент: история развития.	<p>Требования к знаниям: студент должен знать понятия управления, воздействия, менеджмента; суть управленческих революций; характерные признаки ранних и современных организаций.</p> <p>Требования к умениям: студент должен уметь проследить эволюцию управления; выявить новые тенденции в менеджменте.</p> <p>Аудиторное изучение: Понятие управления, воздействия. Понятие менеджмента. История возникновения менеджмента. Пять управленческих революций. Эволюция управленческой мысли. Основные отличительные черты ранних и современных организаций. Новые тенденции в менеджменте.</p> <p>Самостоятельное изучение: примеры управления, воздействия; сущность рыночных отношений; общее понятие организаций; современные тенденции в экономике.</p>	Устный контроль.
2.	2. Подходы к управлению на основе выделения различных школ менеджмента	<p>Требования к знаниям: студент должен знать понятие бюрократии; содержание основных школ в менеджменте; основных теоретиков менеджмента и их вклад в развитие управленческой мысли.</p> <p>Требования к умениям: студент должен уметь выделять основной вклад школ менеджмента в теорию управления; определять достоинства и недостатки каждой из школ.</p> <p>Аудиторное изучение: Основные школы менеджмента: школа научного управления, классическая (административная) школа, школа человеческих отношений, поведенческие науки. Выдающиеся теоретики этих школ, их взгляды и вклад в развитие управленческой мысли. Понятие бюрократии в управлении, ее роль.</p> <p>Самостоятельное изучение: труды, теоретические и практические разработки Фредерика Тейлора, Генри Гантта, Анри Файоля, Макса Вебера и других теоретиков управленческой мысли</p>	Устный и письменный контроль
3.	3. Системно – целевой подход в менеджменте	<p>Требования к знаниям: студент должен знать понятие и основные составляющие системы, цели, процессов управления, синергетики, бифуркации, самоорганизации; сущность системно-целевого подхода.</p> <p>Требования к умениям: студент должен уметь объяснить системность организации; строить стрелу целеполагания; определять необходимость применения различных подходов в зависимости от</p>	Устный и письменный контроль

		<p>ситуации и организации.</p> <p>Аудиторное изучение: Понятие системно – целевого подхода. Основные составляющие такого подхода: системный, целевой, ситуационный, синергический, процессный. Сущность и предпосылки развития каждого из подходов, их сильные и слабые стороны. Понятие реинжиниринга – как современного направления реализации процессного подхода.</p> <p>Самостоятельное изучение: применимость на практике системного, целевого, процессного, синергического и ситуационного подходов; значение системно-целевого подхода.</p>	
4.	4. Стратегический менеджмент – одно из современных направлений развития управленческой мысли.	<p>Требования к знаниям: студент должен знать понятие стратегического управления; основные составляющие стратегического управления; сложности стратегического управления.</p> <p>Требования к умениям: студент должен уметь выявлять основные принципы стратегического управления; определять сферу применения стратегического и оперативного управления.</p> <p>Аудиторное изучение: Сущность стратегического управления. Принципы и основные составляющие такого управления. Отличие стратегическое управление от оперативного. Проблемы и трудности его реализации.</p> <p>Самостоятельное изучение: практическое применение принципов стратегического управления; процессы взаимодействия составляющих стратегического управления; основные тенденции развития стратегического управления.</p>	Устный и письменный контроль
5.	5. Сравнительный анализ американской и японской моделей управления	<p>Требования к знаниям: студент должен знать основные составляющие американской и японской моделей управления; их достоинства и недостатки; сущность европейского подхода к управлению.</p> <p>Требования к умениям: студент должен уметь проводить сравнительный анализ двух подходов по основным направлениям.</p> <p>Аудиторное изучение: Американский подход к управлению. Японский подход к управлению. Сравнительный анализ двух подходов, их достоинства и недостатки. Современные направления их развития. Управление в странах ЕС.</p> <p>Самостоятельное изучение: применение методов японского и американского менеджмента в различных сферах деятельности в организации.</p>	Устный опрос и письменный контроль.
6.	6. Социально - ориентированная модель управления экономикой	<p>Требования к знаниям: студент должен знать сущность шведской модели управления; сущность социального рыночного хозяйства; основные аспекты государственного управления экономикой</p>	Устный опрос и письменный контроль.

		<p>Швеции.</p> <p>Требования к умениям: студент должен уметь анализировать шведскую модель управления; выявлять ее основные принципы; проследить современные тенденции ее развития.</p> <p>Аудиторное изучение: Шведская модель управления. Концепция социального рыночного хозяйства. Основные составляющие и принципы шведской модели управления. Ее сильные и слабые стороны. Современные тенденции развития.</p> <p>Самостоятельное изучение: применение социально-ориентированных моделей управления на примере других государств, их особенности, сложности.</p>	
7.	7. Новые направления в менеджменте	<p>Требования к знаниям: студент должен знать основные новые направления в менеджменте; понятие управления рисками; управление производством; моделирование; применение кибернетики в управлении организациями.</p> <p>Требования к умениям: студент должен уметь выявлять основные принципы современного управления; определять основные тенденции современных перспективных направлений развития управленческой мысли.</p> <p>Аудиторное изучение: Основные принципы современного управления. Новое в управлении производством. Современное управление рисками и нововведениями. Управление сервисом. Моделирование.</p> <p>Самостоятельное изучение: применение новых перспективных направлений развития системы управления в различных организациях.</p>	Устный опрос и письменный контроль.
8.	8. История развития менеджмента в России	<p>Требования к знаниям: студент должен знать этапы развития менеджмента в России, их основные характеристики; модели современного российского менеджмента; проблемы менеджмента в России.</p> <p>Требования к умениям: студент должен уметь выявлять особенности российского менеджмента; определять наиболее важные проблемы его развития; определять перспективы развития менеджмента в России.</p> <p>Аудиторное изучение: Этапы становления менеджмента в России, проблемы и трудности его развития. Проблематика и особенности российского менеджмента. Менеджмент в XXI веке, основные направления развития. Современные концепции отечественного менеджмента.</p> <p>Самостоятельное изучение: практические сложности современного менеджмента в</p>	Устный опрос и письменный контроль.

	организациях; современный менеджер в России: образ, проблемы, перспективы.	
--	---	--

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№	Тема (раздел)	Содержание заданий, выносимых на СРС	Количество часов, отводимых на выполнение заданий		Учебно-методическое обеспечение (из списка литературы)
			очная	заочная	
1.	1. Управление – менеджмент: история развития.	Защита рефератов, тестирование	6	11	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12
2.	2. Подходы к управлению на основе выделения различных школ менеджмента	Защита рефератов, тестирование	7	11	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12
3.	3. Системно – целевой подход в менеджменте	Защита рефератов, тестирование	7	11	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12
4.	4. Стратегический менеджмент – одно из современных направлений развития управленческой мысли.	Защита рефератов, тестирование	7	12	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12
5.	5. Сравнительный анализ американской и японской моделей управления	Защита рефератов, тестирование	7	11	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12
6.	6. Социально - ориентированная модель управления экономикой	Защита рефератов, тестирование	6	12	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12
7.	7. Новые направления в менеджменте	Защита рефератов, тестирование	7	12	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12
8.	8. История развития менеджмента в России	Защита рефератов, тестирование	7	12	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12

План самостоятельной работы

Модуль	Кол-во часов на самост. работу	Содержание самостоятельной работы	Вид деятельности	Форма контроля	Срок отчетности
Модуль 1	9	Этапы и школы в истории менеджмента	Подготовка реферата	Защита реферата	5-я неделя
Модуль 2	9	Разнообразие моделей менеджмента. Влияние национально-исторических факторов на развитие менеджмента	Подготовка реферата	Защита реферата	10-я неделя
Модуль 3	9	Развитие управления в России	Подготовка реферата	Защита реферата	15-я неделя
Модуль 4	9	Перспективы современного менеджмента	Подготовка реферата	Защита реферата	20-я неделя

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

В результате изучения дисциплины обучающийся, в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, вырабатывает следующие компетенции:

Общепрофессиональные компетенции:

способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-7).

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

7.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования

	ОПК-7
Знать	историческую базу существующих управленческих теорий.
Уметь	выделять этапы и школы в развитии менеджмента, определять условия и факторы развития менеджмента, анализировать многообразие моделей

	управления, определять место российской школы управления в менеджменте.
Владеть	оценивать и объяснять перспективы современного менеджмента.
Этапы формирования: (темы)	1,2-8
Оценочные средства (задания к темам)	1,2-8

7.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, а так же шкал оценивания

Уровень сформированности компетенции	Этап текущего контроля							Этап промежуточной аттестации (зачет с оценкой)	Этап промежуточной аттестации (экзамен)	
	Критерии для определения уровня сформированности компетенции									
	Контрольная работа	Доклад / сообщение	Реферат	Ситуационные задачи*	Деловая игра*	Доклады на дискуссионные темы*	Тест	Работа на семинаре (ответы на вопросы и т.п.)*		
Высокий	зачтено	4-5 балла	«отлично»	«отлично»	4-5 балла	4-5 балла	81-100 %	4-5 балла	«отлично»	«отлично»
Продвинутый	зачтено	3-4 балла	«хорошо»	«хорошо»	3-4 балла	3-4 балла	61-80 %	3-4 балла	«хорошо»	«хорошо»
Пороговый	зачтено	3 балла	«удовлетворительно»	«удовлетворительно»	3 балла	3 балла	41-60 %	3 балла	«удовлетворительно»	«удовлетворительно»
Ниже порогового	Не зачтено	2 балла	«неудовлетворительно»	«неудовлетворительно»	2 балла	2 балла	0-40 %	2 балла	«неудовлетворительно»	«неудовлетворительно»

7.3.1 Перечень оценочных средств сформированности компетенции

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Вид комплектации оценочным средством в ФОС
1	2	3	4
4.	Реферат	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебноисследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	Перечень тем рефератов
	Доклад, сообщение	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы	Темы докладов, сообщений
7.	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Фонд тестовых заданий

Оценивание сформированности компетенций происходит при устных ответах, а также при выполнении письменных заданий.

7.3.2. Уровневая шкала показателей сформированности компетенций

При освещении оценочных средств по предмету преподаватель оценивает степень сформированности у обучающихся необходимых компетенций по следующей уровневой таксономической шкале, предложенной Б. Блумом (США) и проф. М.В. Клариним:

1 уровень - Знание

Этот уровень обозначает запоминание и воспроизведение изученного материала. Речь может идти о различных видах содержания - от конкретных фактов до целостных теорий. Общая черта этой категории - припоминание соответствующих сведений. Студент: знает

(запоминает и воспроизводит) употребляемые термины; знает конкретные факты; знает методы и процедуры; знает основные понятия; знает правила и принципы.

2 уровень - Понимание

Показателем способности понимать значение изученного может служить преобразование (трансляция) материала из одной формы выражения в другую - его «перевод» с одного «языка» на другой (например, из словесной формы - в математическую). В качестве показателя понимания может также выступать интерпретация материала студентом (объяснение, краткое изложение) или же предположение о дальнейшем ходе явлений, событий (предсказание последствий, результатов). Такие учебные результаты превосходят простое запоминание материала.

Обучающийся: понимает факты, правила и принципы; интерпретирует словесный материал, схемы, графики, диаграммы; преобразует словесный материал в математические выражения; предположительно описывает будущие последствия, вытекающие из имеющихся данных.

3 уровень - Применение

Этот уровень обозначает умение использовать изученный материал в конкретных условиях и в новых ситуациях. Сюда входят применение правил, методов, понятий, законов, принципов, теорий. Соответствующие результаты обучения требуют более высокого уровня владения материалом, чем понимание. Студент: использует понятия и принципы в новых ситуациях; применяет законы, теории в конкретных практических ситуациях; демонстрирует правильное применение метода или процедуры.

4 уровень - Анализ

Этот уровень обозначает умение разбить материал на составляющие части так, чтобы ясно выступала его структура. Сюда относятся вычленение частей целого, выявление взаимосвязей между ними, осознание принципов организации целого. Студент: выделяет скрытые (неявные) предположения; видит ошибки и упущения в логике рассуждений; проводит разграничения между фактами и следствиями; оценивает значимость данных.

5 уровень - Синтез

Этот уровень обозначает умение комбинировать элементы так, чтобы получить целое, обладающее новизной. Таким новым продуктом может быть сообщение (выступление, доклад), план действий, схемы, упорядочивающие имеющиеся сведения.

Достижение соответствующих учебных результатов предполагает деятельность творческого характера, направленную на создание новых схем, структур. Студент: пишет небольшое творческое сочинение; предлагает план проведения эксперимента; использует знания из различных областей, чтобы составить план решения той или иной проблемы.

буровень - Оценка

Этот уровень обозначает умение оценивать значение того или иного материала (утверждения, художественного произведения, исследовательских данных и т. д.). Суждения студента должны основываться на чётких критериях: внутренних (структурных, логических) или внешних (соответствие намеченной цели). Критерии могут определяться самим обучающимся или предлагаться ему извне, например, преподавателем.

Промежуточная аттестация студентов реализуется в формах контрольных работ, тестирования, оценки качества и активности работы на семинарах, анализа добросовестности и самостоятельности студента при написании курсовых и иных письменных работ, посещаемости занятий.

Работы/ответы студентов оцениваются по пятибалльной системе в соответствии с требованиями к выставлению оценки по каждому предмету.

Оценка устных ответов.

Оценка “отлично” ставится, если студент:

– Показывает глубокое и полное знание и понимание всего объёма программного материала; полное понимание сущности рассматриваемых понятий, явлений и закономерностей, теорий, взаимосвязей;

– Умеет составить полный и правильный ответ на основе изученного материала; выделять главные положения, самостоятельно подтверждать ответ конкретными примерами, фактами; самостоятельно и аргументировано делать анализ, обобщения, выводы. Устанавливать межпредметные (на основе ранее приобретенных знаний) и внутрипредметные связи, творчески применять полученные знания в незнакомой ситуации. Последовательно, чётко, связно, обоснованно и безошибочно излагать учебный материал; давать ответ в логической последовательности с использованием принятой терминологии; делать собственные выводы; формулировать точное определение и истолкование основных понятий, законов, теорий; при ответе не повторять дословно текст учебника; излагать материал литературным языком; правильно и обстоятельно отвечать на дополнительные вопросы учителя. Самостоятельно и рационально использовать наглядные пособия, справочные материалы, учебник, дополнительную литературу, первоисточники; применять систему условных обозначений при ведении записей, сопровождающих ответ; использование для доказательства выводов из наблюдений и опытов;

– Самостоятельно, уверенно и безошибочно применяет полученные знания в решении проблем на творческом уровне; допускает не более одного недочёта, который легко исправляет по требованию учителя; имеет необходимые навыки работы с приборами,

чертежами, схемами и графиками, сопутствующими ответу; записи, сопровождающие ответ, соответствуют требованиям.

Оценка “хорошо” ставится, если студент:

- Показывает знания всего изученного программного материала. Дает полный и правильный ответ на основе изученных теорий; незначительные ошибки и недочеты при воспроизведении изученного материала, определения понятий дал неполные, небольшие неточности при использовании научных терминов или в выводах и обобщениях из наблюдений и опытов; материал излагает в определенной логической последовательности, при этом допускает одну негрубую ошибку или не более двух недочетов и может их исправить самостоятельно при требовании или при небольшой помощи преподавателя; в основном усвоил учебный материал; подтверждает ответ конкретными примерами; правильно отвечает на дополнительные вопросы учителя.

- Умеет самостоятельно выделять главные положения в изученном материале; на основании фактов и примеров обобщать, делать выводы, устанавливать внутриспредметные связи. Применять полученные знания на практике в видоизменённой ситуации, соблюдать основные правила культуры устной речи и сопровождающей письменной, использовать научные термины;

- Не обладает достаточным навыком работы со справочной литературой, учебником, первоисточниками (правильно ориентируется, но работает медленно). Допускает негрубые нарушения правил оформления письменных работ.

Оценка “удовлетворительно” ставится, если студент:

- Усвоил основное содержание учебного материала, имеет пробелы в усвоении материала, не препятствующие дальнейшему усвоению программного материала;

- Материал излагает несистематизированно, фрагментарно, не всегда последовательно;

- Показывает недостаточную сформированность отдельных знаний и умений; выводы и обобщения аргументирует слабо, допускает в них ошибки.

- Допустил ошибки и неточности в использовании научной терминологии, определения понятий дал недостаточно четкие;

- Не использовал в качестве доказательства выводы и обобщения из наблюдений, фактов, опытов или допустил ошибки при их изложении;

- Испытывает затруднения в применении знаний, необходимых для решения задач различных типов, при объяснении конкретных явлений на основе теорий и законов, или в подтверждении конкретных примеров практического применения теорий;

– Отвечает неполно на вопросы преподавателя (упуская и основное), или воспроизводит содержание текста учебника, но недостаточно понимает отдельные положения, имеющие важное значение в этом тексте;

– Обнаруживает недостаточное понимание отдельных положений при воспроизведении текста учебника (записей, первоисточников) или отвечает неполно на вопросы учителя, допуская одну-две грубые ошибки.

Оценка “неудовлетворительно” ставится, если студент:

- не усвоил и не раскрыл основное содержание материала;
- не делает выводов и обобщений.
- не знает и не понимает значительную или основную часть программного материала в пределах поставленных вопросов;
- имеет слабо сформированные и неполные знания и не умеет применять их к решению конкретных вопросов и задач по образцу;
- при ответе (на один вопрос) допускает более двух грубых ошибок, которые не может исправить даже при помощи учителя.

Оценка письменных работ

Оценка “отлично” ставится, если студент:

- выполнил работу полностью, без ошибок и недочетов;
- объем ЗУНов составляет 90-100% содержания.

Оценка “хорошо” ставится, если студент:

- выполнил работу полностью, но допустил в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета или не более трех недочетов;
- объем ЗУНов составляет 70-90% содержания

Оценка “удовлетворительно” ставится, если студент:

- правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок;
- допустил не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета;
- допустил не более трех негрубых ошибок;
- одной негрубой ошибки и трех недочетов;
- при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов;
- владеет ЗУНами в объеме 50-70% содержания.

Оценка “неудовлетворительно” ставится, если обучающийся:

- допустил число ошибок и недочетов превосходящее норму, при которой может быть выставлена оценка “3”;
- или если правильно выполнил менее половины работы.
- объем ЗУНов учащегося менее 50% содержания

7. 3.3. *Оценивание качества устного ответа при промежуточной аттестации обучающегося*

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время промежуточной аттестации определяется оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» по следующим критериям:

Оценка «отлично» ставится, если:

- полно раскрыто содержание материала;
- материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности;
- продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала;
- точно используется терминология;
- показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации;
- продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков;
- ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов;
- продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач;
- продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы;
- допущены одна - две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию.

Оценка «хорошо» ставится, если:

- вопросы излагаются систематизированно и последовательно;
- продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер;
- продемонстрировано усвоение основной литературы.
- ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «отлично», но при этом имеет один из недостатков:
 - в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа;
 - допущены один - два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя;

– допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если:

- неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала;

- усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам;

- имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов;

- при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации;

- продемонстрировано усвоение основной литературы.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если:

- не раскрыто основное содержание учебного материала;

- обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала;

- допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов.

- не сформированы компетенции, умения и навыки.

Показатели для оценки устного ответа в привязке к компетенциям и шкале оценивания приведены в нижеследующей таблице:

№	Показатели оценивания	Коды компетенций, проверяемых с помощью показателей	Шкала оценивания
1.	Обучающийся имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине; не способен аргументированно и последовательно его излагать, допускает грубые ошибки в ответах, неправильно отвечает на задаваемые комиссией вопросы или затрудняется с ответом; не подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой	ОПК - 7	Неудовлетворительно
2	Обучающийся показывает знание основного материала в объеме, необходимом для предстоящей профессиональной деятельности; при ответе на вопросы билета и дополнительные вопросы не допускает грубых ошибок, но	ОПК - 7	Удовлетворительно

	испытывает затруднения в последовательности их изложения; не в полной мере демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций, подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой на минимально допустимом уровне		
3	Обучающийся показывает полное знание программного материала, основной и дополнительной литературы; дает полные ответы на теоретические вопросы билета и дополнительные вопросы, допуская некоторые неточности; правильно применяет теоретические положения к оценке практических ситуаций; демонстрирует хороший уровень освоения материала и в целом подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой		Хорошо
4	Обучающийся показывает всесторонние и глубокие знания программного материала, знание основной и дополнительной литературы; последовательно и четко отвечает на вопросы билета и дополнительные вопросы; уверенно ориентируется в проблемных ситуациях; демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций, делать правильные выводы, проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании программного материала; подтверждает полное освоение компетенций, предусмотренных программой	ОПК - 7	Отлично

7.4 Типовые задания и иные материалы, необходимые для оценки освоения знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

	Компетенции	Оценочные средства	
	способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-7).	1 этап формирования компетенции	Тесты по всем темам дисциплины Тематика рефератов
		2 этап формирования компетенции	Вопросы к зачету

7.4.1 Задания для промежуточной аттестации

В процессе изучения дисциплины осуществляется промежуточная и итоговая аттестация.

Текущий контроль знаний проводится в виде опроса на занятиях, выполнения практических заданий.

Промежуточная аттестация проводится в виде тестирования. Целью является проверить усвоение изученного лекционного материала.

Темы рефератов

1. Исторические формы управления и организации.
 2. Эволюционные и революционные изменения в философии «знания».
 3. Классическая теория управления А.Файоля.
 4. Неоклассическая теория «человеческих отношений» (Мэйо-Фолетт).
 5. Количественный, качественный, ситуативный, системный подходы, теории «человеческого капитала», развития человеческих ресурсов.
 6. Изменения парадигм управления в XX веке (Россия и зарубежный опыт).
 7. Организационное поведение и организационная структура. Определение, характеристика, цели, технология, научный анализ.
 8. Модели организационного поведения.
 9. Теория Ф.Тейлора.
 10. Теория Д.Макгрегора.
 11. Организация как система. Связи с общественностью как элемент самоорганизации систем.
 12. Взаимосвязь между коммуникативными функциями менеджмента и эффективностью организации.
 13. Глобализация как взаимозависимость коммуникаций.
 14. Организационная культура, национальная культура и глобализация.
 15. Прогнозирование менеджмента будущего.
 16. Индивидуализм и коллективизм в организационной культуре (теория Хофстеда).
 17. Мотивационный процесс и его модели.
 18. Классификации теорий мотиваций.
 19. Иерархия потребностей по Маслоу.
 20. Каналы коммуникаций в организациях (официальные/неофициальные, устные/письменные).
 21. Обратная связь как атрибут коммуникационного взаимодействия.
 22. Двухсторонний коммуникативный процесс.
 23. Нисходящие, восходящие, вертикальные, горизонтальные и другие виды коммуникаций в организациях.
 24. Групповое поведение в контексте организаций.
 25. Конфликт в организациях и модели его разрешения.
 26. Применение трансакционного анализа (теория Э.Берна) в конфликтах.
 27. Лидерство и лидеры в организациях.
 28. Коммуникативный климат в организациях.
 29. Корпоративная культура и различные модели корпоративности.
- Цели, идеология, миссия и стратегия развития в корпоративной организации.

Примерный вариант промежуточного теста

1. Представителем классической школы в управлении является:
 - а) Ф.У. Тейлора
 - б) А. Файоль
 - в) Э. Мэйо

- г) Ф. Герцберга
- д) все ответы неверны

2. Основной целью школы научного управления было:

- а) повышение производительности труда с помощью рационализации трудовых операций
- б) достижение эффективности реализации целей организации
- в) разработка функционирования организации, как слаженного механизма
- г) правильная организация работы менеджера

3. Современной тенденцией управленческой мысли является:

- а) небольшое количество руководителей
- б) интернационализация менеджмента
- в) компетентность руководителей

4. Впервые рассмотрели и описали управление, как самостоятельный вид деятельности, сторонники школы:

- а) научного управления
- б) бюрократического управления
- в) административного управления
- г) человеческих отношений
- д) поведенческих наук

5. Целью данного принципа является выполнение работы большей по объему и лучшей по качеству, при тех же усилиях, с помощью специализации. Это принцип:

- а) единоначалия
- б) централизации
- в) дисциплина
- г) полномочия и ответственность
- д) скалярная цепь (иерархия)
- е) разделение труда

6. Теорию бюрократического построения организации разработал:

- а) Макс Вебер
- б) Генри Гантт
- в) Линдалл Урвик
- г) Чарльз Бернард
- д) Анри Файоль

7. Управление производством лежит в основе:

- а) классической школы
- б) научной школы
- в) школа человеческих отношений
- г) школы поведенческих наук

8. Основным вкладом административной школы управления в теорию менеджмента является:

- а) концентрация внимания на системе администрации и управлении
- б) использование научного анализа работы
- в) отделение планирования от работы
- г) определение формы контроля

9. Цели организации не должны быть:

- а) разнообразными
- б) взаимодополняющими
- в) противоречивыми
- г) четкими
- д) реальными
- е) взаимозаменяющими

10. К принципам управления Файоля не относится:

- а) разделения труда
- б) единоначалие
- в) коллегиальность
- г) централизация
- д) инициатива

11. Динамическая система, взаимодействующих между собой внутренних факторов, вызывающих и направляющих ориентированное на достижение цели поведение человека или животного называется

- а) организация
- б) мотивация
- в) самоорганизация

12. Кадровая политика в американских организациях строится на том, что работники имеют:

- а) узкую специализацию
- б) широкую специализацию

13. Социально-ориентированная шведская модель управления экономикой полагает своей главной целью:

- а) создания общества благосостояния с равенством и полной занятостью
- б) создания общества с четкой градацией материально обеспеченного населения
- в) создание общества равенства доходов

14. Революция в менеджменте, для которой характерно формирование крупных иерархических структур, разделение управленческого труда, внедрение норм, правил называется:

- а) производственно-строительная
- б) бюрократическая
- в) религиозно-коммерческая

15. В структуру иерархически расположенных потребностей по А. Маслоу не входит:

- а) физиологические потребности
- б) потребности в безопасности
- в) социальные потребности
- г) потребности в управлении
- д) потребности уважения

16. Герцберг в своей теории выделил:

- а) контролирующие факторы
- б) гигиенические и мотивирующие факторы
- в) стимулирующие факторы
- г) физиологические факторы

17. Согласно теории "Х" руководитель считает, что:

- а) труд – процесс естественный
- б) люди избегают работы
- в) необходимо использовать контроль и угрозу наказания
- г) люди предпочитают чтобы ими руководили

18. Теорию «Х» и «Y» разработал:

- а) Маслоу
- б) Герцберг
- в) Мак-Грегор
- г) Врум

19. Стратегическое управление организацией ориентировано на:

- а) долгосрочную перспективу
- б) краткосрочную перспективу
- в) время значения не имеет

20. Понятие бихевиоризма лежит в основе:

- а) классической школы менеджмента
- б) научной школы менеджмента
- в) школы психологии и человеческих отношений
- г) школы науки управления

21. История развития менеджмента насчитывает основных управленческих революций:

- а) семь
- б) четыре
- в) десять
- г) три
- д) пять

22. Пожход, который описывает управление как непрерывную серию взаимосвязанных управленческих функций называется:

- а) системный
- б) ситуационный
- в) процессный
- г) функциональный

23. С помощью целевого подхода организации легче:

- а) развиваться
- б) концентрировать усилия
- в) переходить из одного состояния в другое

24. Цена ошибок в стратегическом управлении возрастает потому, что:

- а) стратегия – дорогостоящее мероприятие
- б) меняется окружающая среда
- в) результат виден через определенный промежуток времени

25. Понятия «валентность», «инструментальность» и «ожидание» предложил в своей теории:

- а) МакКлелланд
- б) Мак-Грегор
- в) Файоль
- г) Врум

26. Японская модель управления предполагает, что наилучшим для организации является:
- а) руководитель – практик
 - б) руководитель – теоретик
27. Сильные правсоюзы и социальные партии были присущи::
- а) американской модели менеджмента
 - б) западноевропейской модели менеджмента
 - в) японской модели менеджмента
 - г) всем моделям
28. Неоклассической школой называют:
- а) научную школу менеджмента
 - б) школу психологии и человеческих отношений
 - в) школу науки управления
29. Самоорганизация – это:
- а) способность, при изменении внешних и внутренних факторов сохранять и совершенствовать себя
 - б) процесс организации структуры для выполнения различных функций
 - в) способность противодействовать внешним факторам, изменяя их путем воздействия
30. Основной стадией процесса контроля является:
- а) проверка
 - б) анализ изменений
 - в) исправление ошибок
 - г) разработка стандартов
31. Оперативное управление отличается от стратегического:
- а) квалификацией работников
 - б) эффективностью деятельности
 - в) временными затратами
32. При стратегическом управлении цена ошибки при принятии решений возрастает потому, что:
- а) стратегия дорогостоящее мероприятие
 - б) трудно согласовать действия
 - в) результат виден через определенный промежуток времени
33. Применимость зарубежных методов управления в России осложняется:
- а) их сложностью применения
 - б) сложностью адаптации
 - в) сложностью оценки
34. Современным перспективным направлением менеджмента является:
- а) управление производством
 - б) управление персоналом
 - в) управления риском
35. Проблемами организации труда в России в начале XX века занимался:
- а) Тэйлор
 - б) Воронцов
 - в) Крживицкий

г) Ленин

7.4.2 Вопросы к зачету

1. Понятие управления, менеджмента.
2. История возникновения менеджмента.
3. Эволюция управленческой мысли.
4. Подходы к управлению на основе выделения различных школ менеджмента.
5. Школа научного управления.
6. Роль бюрократии в управлении.
7. Административная школа управления (классическая).
8. Школа человеческих отношений.
9. Хоторнский эксперимент Э. Мэйо.
10. Поведенческие науки в менеджменте.
11. Системно-целевой подход в менеджменте.
12. Системный подход.
13. Целевой подход.
14. Ситуационный подход.
15. Синергический подход.
16. Процессный подход, реинжиниринг – как одно из современных направлений реализации процессного подхода.
17. Сущность стратегического управления.
18. Принципы и основные составляющие стратегического менеджмента.
19. Американский подход к управлению.
20. Японский подход к управлению.
21. Сравнительный анализ американского и японского подходов, европейский подход к управлению.
22. Социально-ориентированная модель управления экономикой Швеции.
23. Новые направления в менеджменте.
24. Основные принципы современного управления.
25. История развития менеджмента в России.
26. Этапы развития менеджмента в России.
27. Проблематика отечественного менеджмента.
28. Модели менеджмента в России.
29. Особенности российского менеджмента.
30. Менеджмент в XXI веке.

7.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

7.5.1 Сводный перечень обобщенных критериев оценки разных форм контроля

Оценка знаний, умений, навыков может быть выражена в параметрах:

– «очень высокая», «высокая», соответствующая академической оценке «отлично»; «достаточно высокая», «выше средней», соответствующая академической оценке «хорошо»;

– «средняя», «ниже средней», «низкая», соответствующая академической оценке «удовлетворительно»;

– «очень низкая», «примитивная», соответствующая академической оценке «неудовлетворительно».

Критерии оценивания:

– Полнота знаний теоретического материала;

– Полнота знаний практического контролируемого материала, демонстрация умений и навыков решения типовых задач, выполнения типовых заданий/упражнений;

– Умение извлекать и использовать основную (важную) информацию из заданных теоретических, научных, справочных, энциклопедических источников;

– Умение собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников;

– Умение собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать практический материал для иллюстраций теоретических положений;

– Умение самостоятельно решать проблему/задачу на основе изученных методов, приемов, технологий;

– Умение ясно, четко, логично и грамотно излагать собственные размышления, делать умозаключения и выводы;

– Умение соблюдать заданную форму изложения (доклад, эссе, другое);

– Умение пользоваться ресурсами глобальной сети (интернет);

– Умение пользоваться нормативными документами;

– Умение создавать и применять документы, связанные с профессиональной деятельностью;

– Умение определять, формулировать проблему и находить пути ее решения;

– Умение анализировать современное состояние отрасли, науки и техники;

– Умение самостоятельно принимать решения на основе проведенных исследований; Умение и готовность к использованию основных (изученных) прикладных программных средств;

– Умение создавать содержательную презентацию выполненной работы;

– Другое.

Критерии оценки компетенций:

– Способность к публичной коммуникации (демонстрация навыков публичного выступления и ведения дискуссии на профессиональные темы, владение нормами

литературного языка, профессиональной терминологией, этикетной лексикой); Способность эффективно работать самостоятельно;

- Способность эффективно работать в команде;
- Готовность к сотрудничеству, толерантность;
- Способность организовать эффективную работу команды;
- Способность к принятию управленческих решений;
- Способность к профессиональной и социальной адаптации;
- Способность понимать и анализировать социальные, экономические и экологические последствия своей профессиональной деятельности;
- Владение навыками здорового образа жизни;
- Готовность к постоянному развитию;
- Способность использовать широкие теоретические и практические знания в рамках специализированной части какой-либо области;
- Способность демонстрировать освоение методов и инструментов в сложной и специализированной области;
- Способность интегрировать знания из новых или междисциплинарных областей для исследовательского диагностирования проблем;
- Способность демонстрировать критический анализ, оценку и синтез новых сложных идей;
- Способность оценивать свою деятельность и деятельность других;
- Способность последовательно оценивать собственное обучение и определять потребности в обучении для его продолжения;
- Другое.

7.5.2. Средства оценивания для промежуточной и текущей аттестации

Доклад - подготовленное студентом самостоятельно публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной проблемы.

Количество и вес критериев оценки доклада зависят от того, является ли доклад единственным объектом оценивания или он представляет собой только его часть.

Доклад как единственное средство оценивания эффективен, прежде всего, тогда, когда студент представляет результаты своей собственной учебно/научно-исследовательской деятельности, и важным является именно содержание и владение представленной

информацией. В этом случае при оценке доклада может быть использована любая совокупность из следующих критериев:

- соответствие выступления теме, поставленным целям и задачам;
- проблемность / актуальность;
- новизна / оригинальность полученных результатов;
- глубина / полнота рассмотрения темы;
- доказательная база / аргументированность / убедительность / обоснованность

выводов;

- логичность / структурированность / целостность выступления;
- речевая культура (стиль изложения, ясность, четкость, лаконичность, красота языка, учет аудитории, эмоциональный рисунок речи, доходчивость, пунктуальность, невербальное сопровождение, оживление речи афоризмами, примерами, цитатами и т.д.);
- используются ссылки на информационные ресурсы (сайты, литература);
- наглядность / презентабельность (если требуется);
- самостоятельность суждений / владение материалом / компетентность.

Если доклад сводится к краткому сообщению (10 - 15 минут, может сопровождаться презентацией (10-15 слайдов) и не может дать полного представления о проведенной работе, то необходимо оценивать ответы на вопросы и, если есть, отчет/пояснительную записку. В этом случае ситуация аналогична оцениванию курсовой работы или проекта.

Параметры оценочного средства (пример для доклада-презентации)

Предлагаемое количество тем	10
Предел длительности контроля	Общее время 90 мин.
Критерии оценки: соответствие выступления теме, поставленным целям и задачам; показал понимание темы, умение критического анализа информации; продемонстрировал знание методов изучения ... и умение их применять;	максимум 5 баллов
«5» (отлично), если	Задание выполнено полностью
«4» (хорошо), если	Задание выполнено с
«3» (удовлетворительно), если	Обнаруживает знание и
«2» (неудовлетворительно), если	Обнаруживает недостаточный уровень знания, непонимание большей части задания

Конспект позволяет формировать и оценивать умения студентов по переработке информации.

Параметры оценочного средства (пример)

Тема «Индивидуально-психологические качества личности»	Источник конспектирования, полное биографическое
Предел длительности контроля	45 мин.
Критерии оценки: оптимальный объем текста (не более одной трети оригинала); логическое построение и связность текста; полнота/ глубина изложения материала (наличие ключевых положений, мыслей); визуализация информации как результат ее обработки (таблицы, схемы, рисунки);	маж 5 баллов
«5» (отлично), если	Задание выполнено полностью
«4» (хорошо), если	Задание выполнено с
«3» (удовлетворительно), если	Обнаруживает знание и понимание большей части задания
«2» (неудовлетворительно), если	Обнаруживает недостаточный уровень знания, непонимание большей части задания

Реферат - продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения. В ФОС приводится перечень тем, среди которых студент может выбрать тему реферата.

Параметры оценочного средства (пример)

Предел длительности контроля	Защита: 10 мин выступление + ответы на вопросы.
Критерии оценки (собственно текста реферата и защиты): информационная достаточность; соответствие материала теме и плану; стиль и язык изложения (целесообразное использование терминологии, пояснение новых понятий, лаконичность, логичность, правильность применения и оформления цитат и др.); наличие выраженной собственной позиции: адекватность и количество использованных источников (7-10); - владение материалом.	маж 5 баллов
«5» (отлично), если	Задание выполнено
«4» (хорошо), если	Задание выполнено с
«3» (удовлетворительно), если	Обнаруживает знание и

«2» (неудовлетворительно), если	Обнаруживает недостаточный уровень знания, непонимание большей части задания
---------------------------------	--

Семинар является не только формой организации учебных занятий, но может выступать и средством оценивания. В этом случае проведение семинара доверяется студенту и оценка за его проведение вносит, например, 10%- вклад в итоговую оценку за семестр. Студент берет на себя ответственность за все действия по организации семинара (выбирает тему, готовит список источников или материалы для подготовки, раздаточный материал, план проведения семинара) и непосредственно проводит. Шкала оценивания и критерии оценки даны в таблице.

Таблица - Оценивание проведения семинара

Критерии оценки	Шкала оценивания
1 Качество подготовки (предложенные материалы для чтения, раздаточные материалы, инструктирование, поддержка и помощь)	<p>Максимальное количество баллов - 5</p> <p>Оценка «отлично» ставится, если:</p> <ul style="list-style-type: none"> - полно раскрыто содержание материала; - материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; - продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала; - точно используется терминология; - показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; - продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков; - ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов; - продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; - продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы; - допущены одна - две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию.
2 Качество объяснения (свободное владение материалом, ясное понимание темы, ясные ответы на вопросы, приведение примеров);	
3 Качество ресурсов (широта представленных релевантных источников, ссылки на необходимые для чтения источники. Ссылки на электронные ресурсы)	
4 Качество презентации (хорошее использование аудио-видеотехники, раздаточных материалов, живая, динамичная);	
5 Качество дискуссии (использование эффективных и интересных групповых методов обучения, вовлечение в участие студентов, координация работу группы).	

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

Семенова И.И. История менеджмента [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям/ Семенова И.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 199 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/34460>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Кравченко А.И. История менеджмента [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов/ Кравченко А.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Академический Проект, 2014.— 560 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/36349>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Дополнительная литература:

1. Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент: учебник, М.: Гардарики, 2011.
2. Веснин В.Р. Основы менеджмента. Учебное пособие -М.: "ГНОМ-пресс"- "Элит-2010", 1999-440 с.
3. Герчикова И. Н. Менеджмент: учебник, М.: Банки и биржи, ЮНИТИ, 2005.
4. Глущенко Е.В. Теория управления: учебный курс, М.: Вестник, 2007.
5. Кантер Р. Рубежи менеджмента. (Книга о современной культуре управления)/Пер. с англ. -М.: Олимп-бизнес, 2009 -304 с.
6. Мескон М., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента, М.: ДЕЛО, 2010.
7. Пономарева М. В. Новая и новейшая история стран Европы и Америки, в 3 частях, М.: Владос, 2010.
8. Сурин А.Н. История экономики и экономических учений-М.: Финансы и статистика, 2008 г. - 200с.
9. Тимошина Т. М. Экономическая история России: Учебное пособие/Под ред. М.Н. Чепурина -М.: Информационно-издательский Дом "Филинь"; Юридический Дом "Юстицинформ", 2009 -432 с.
10. Уткин Э.А. История менеджмента, М.: Тандем, 2008.
11. Шелдрейк Дж. Теория менеджмента: от тейлоризма до японизации / пер. с англ. Под ред. Спивака В., Спб.: Питер, 2010.

9. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Справочно-информационная система «Гарант», www.garant.ru – Система «Гарант»
2. Базы данных справочно-информационных систем «Консультант плюс», www.consultant.ru - Общероссийская сеть распространения правовой информации (Консультант-Плюс).
3. Электронно-библиотечная система «IPRbooks» - <http://www.iprbookshop.ru/>
4. Научно-электронная библиотека «Elibrary» - <http://www.elibrary.ru/>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Использование современных образовательных технологий

В соответствии с требованиями ФГОС ВПО реализация компетентного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных

форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся. В рамках учебных курсов предусмотрены встречи с представителями российских и зарубежных компаний, образовательных учреждений, научных, государственных и общественных организаций, мастер-классы экспертов и специалистов.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется главной целью программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием конкретных дисциплин, и в целом в учебном процессе НЧОУ ВО АЛСИ они составляют не менее определенного 20 процентов от всего объема аудиторных занятий.

Использование в учебном процессе активных и интерактивных форм занятий направлено на повышение качества подготовки путем развития у обучающихся творческих способностей и самостоятельности (методы проблемного обучения, исследовательские методы, тренинговые формы и др.).

В процессе преподавания дисциплины применяются инновационные формы учебных занятий, развивающих у обучающихся навыки командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерские качества (включая, при необходимости, проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей

Инновационные формы учебных занятий с использованием активных и интерактивных технологий обучения

№	Наименование раздела (перечислить те разделы, в которых используются активные и/или интерактивные образовательные технологии)	Формы занятий с использованием активных и интерактивных образовательных технологий	Трудоем кость (час.) Очная/За очная форма обучени я
1	*7. Новые направления в менеджменте*	- интерактивная лекция (лекция-беседа, лекция-дискуссия, лекция с разбором конкретных ситуаций, использование проблемных вопросов, демонстрация слайдов презентации или учебных фильмов, лекция визуализация); - кейс-метод (описание и разбор реальных ситуаций, обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные пути решения); - дискуссия или дебаты (обсуждение сложных и дискуссионных вопросов и проблем, обмен мнениями);	14/4
2	*8. История развития менеджмента в России		
3			
4			

		<ul style="list-style-type: none"> - мозговой штурм (позволяет учащимся свободно и открыто высказывать разные идеи по поводу ситуации или проблемы, побуждая использовать воображение и творческий подход); - работа в малых группах. - работа в парах. 	
<i>Итого 14/4 часов</i>			

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

— при проведении различных типов учебных занятий применяются демонстрационные, так и индивидуальные режимы. На занятиях используются мультимедиа технологии, презентации с использованием программы Power Point. Это повышает темп восприятия информации, мотивацию к учению за счет мультимедийных эффектов, а также развивает наглядно -образное мышление студентов. В свою очередь и студенты все чаще применяют мультимедиа технологии, выступая на конференциях, при подготовке рефератов, докладов, а также при защите выпускных квалификационных работ, что способствует формированию у них творческих способностей.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Негосударственное частное образовательное учреждение высшего образования «Армавирский лингвистический социальный институт», реализующее основную образовательную программу подготовки, располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, лабораторной, практической и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных учебным планом вуза, и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Обеспечение учебного процесса компьютерами предусматривает наличие не менее одного компьютера на 25 обучающихся.

При использовании печатных изданий вуз обеспечивает каждого обучающегося во время самостоятельной подготовки рабочим местом в читальном зале библиотеки в соответствии с объемом изучаемых учебных дисциплин. (23а, Библиотека; 26а, Читальный зал)

При использовании электронных изданий вуз обеспечивает каждого обучающегося во время самостоятельной подготовки рабочим местом в компьютерных классах (лабораториях), читальном зале библиотеки с выходом в Интернет в соответствии с объемом изучаемых учебных дисциплин.

Обеспеченность компьютерным временем с доступом в Интернет составляет не менее 200 часов в год на одного обучающегося.

Б1.В.ДВ.9.2 История менеджмента	4ж, Кабинет экономики и менеджмента; 1ж, Кабинет финансов, денежного обращения и	комплекты тематических плакатов, учебно-методические стенды, (таблицы, карты,
---------------------------------	---	---

	кредитов; 3ж, Бухгалтерского учета, налогообложения и аудита; 30а, Лаборатория информатики;	литература, справочно- правовая система «Гарант» 25 компьютеров, доступ в интернет, программы тестирования, коллекция файлов с материалами, поддерживающими изучение; интерактивная доска, проектор, видео-, аудио оборудование;
	51в, Лаборатория информационных технологий в профессиональной деятельности	27 компьютеров доступ в интернет, программы тестирования, коллекция файлов с материалами, поддерживающими изучение; интерактивная доска, проектор, видео-, аудио оборудование; учебно-методические стенды, (таблицы, карты, литература, справочно- правовая система «Гарант»)

13

13. Особенности организации образовательного процесса по образовательной программе для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Обучение по образовательным программам инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья предусмотрено НЧОУ ВО АЛСИ с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В НЧОУ ВО АЛСИ созданы специальные условия для получения высшего образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

Под специальными условиями для получения высшего образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения таких обучающихся, включающие в себя использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических

средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания организаций и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательным программам инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья организацией при необходимости обеспечивается:

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для слабовидящих;

размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме (с учетом их особых потребностей) справочной информации о расписании учебных занятий (информация должна быть выполнена крупным рельефно-контрастным шрифтом (на белом или желтом фоне) и продублирована шрифтом Брайля);

присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;

обеспечение выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-поводыря, к зданию организации;

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

дублирование звуковой справочной информации о расписании учебных занятий визуальной (установка мониторов с возможностью трансляции субтитров (мониторы, их размеры и количество необходимо определять с учетом размеров помещения);

обеспечение надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-технические условия должны обеспечивать возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, локальное понижение стоек-барьеров; наличие специальных кресел и других приспособлений).

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

При получении высшего образования по образовательным программам обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

14. Перечень лицензионного программного обеспечения

Перечень лицензионного программного обеспечения, используемый в реализации ОПОП:

1. Windows 8.1
2. Linuxmint-17.1-cinnamon-32bit
3. Гарант АЭРО
4. Libreoffice